

CATALOGO

CORSI DI FORMAZIONE

2025

“AN INVESTMENT IN
KNOWLEDGE PAYS THE
BEST INTEREST.”

(“un investimento in conoscenza paga
l'interesse migliore”)



BENJAMIN FRANKLIN (*SCIENZIATO E PATRIOTA*)

Io e l'AI

Leggevo l'altro giorno della "moda" fra i giovani studenti delle scuole superiori di farsi fare i compiti da Chat GPT . Molti docenti ne sono scandalizzati ritenendo questo un fatto riprovevole, scorretto.

MA in realtà denota molta intelligenza da parte dei giovani .

Hanno capito che l'obiettivo dei loro insegnanti è verificare la competenza dello studente e dare un voto attraverso l'analisi degli elaborati e dei compiti: quindi se l'obiettivo è fare compiti perfetti...perché non usare l'intelligenza artificiale ?

Sono molto critico verso l'Intelligenza Artificiale: dipende dai miei anni (troppi) forse ,ma anche dal fatto che ho sempre considerato la conoscenza come un Valore di Libertà. Se conosci, se sai , sei libero . Libero da pregiudizi, libero dal condizionamento di massa, libero di prendere decisioni , libero di sbagliare ...e di imparare , ancora e di più.

Il tallone d'Achille dei giovani studenti che usano Chat GPT è il fatto che non hanno competenze per valutare in modo critico le risposte ricevute dagli strumenti di intelligenza artificiale e sono quindi più facilmente "raggirabili" e costretti a credere che quello che hanno scaricato sia VERO .

Ma anche l'intelligenza artificiale è programmabile e se la si usa senza adeguato senso critico diventa pericolosa.

La colpa degli insegnanti scandalizzati e offesi dall'uso dell'AI da parte degli studenti è proprio quella di non aver saputo trasmettere la curiosità e l'amore per la conoscenza , la paura di essere rimpiazzati dai software, l'incapacità di non saper sfruttare l'intelligenza dei ragazzi per trasferire loro la capacità di giudicare e di acquisire competenze.

L'intelligenza artificiale sarà sicuramente uno strumento rivoluzionario ,ma se sarà integrata nel processo di conoscenza, nell'imparare , nel formarsi .

L'intelligenza artificiale potrà essere utile solo se asservita a quella naturale ,che invece si forma con l'apprendimento , la formazione, l'esperienza, la condivisione.

Se ciò non dovesse avvenire allora prevedo un futuro orribile in cui le macchine programmeranno gli uomini e li distruggeranno. (Forse qualcosa del genere sta già accadendo...)

Come nasce un progetto di formazione ?

Ogni corso viene progettato partendo dalle specifiche esigenze formative del Cliente:

- numero di **partecipanti**,
- **location**, (anche in "REMOTE" con supporto di piattaforme in call conference)
- disponibilità di **strumenti** (proiettori, lavagne, connessioni etc...) ,
- **priorità** e calendarizzazione,
- **obiettivi da raggiungere** ...

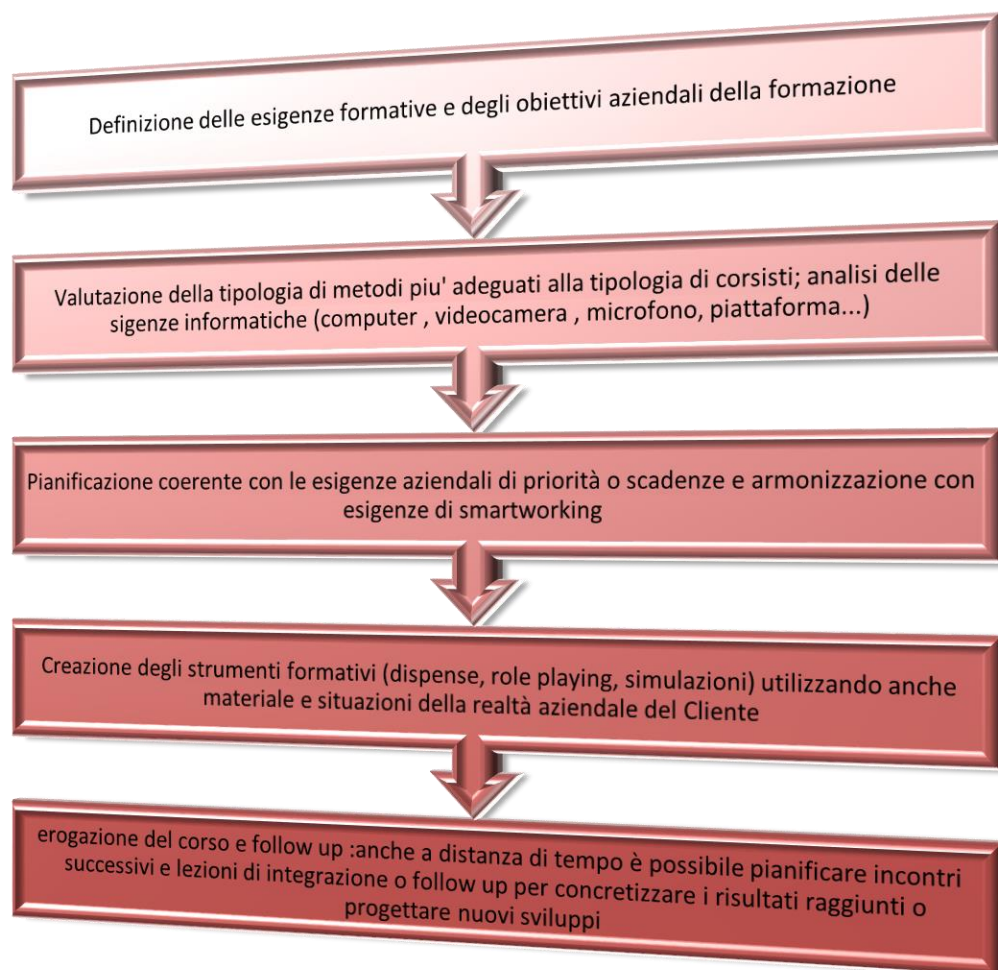
Tutti gli aspetti vengono valutati al fine di progettare il corso nel modo più efficace e sostenibile possibile, incluso il coordinamento con enti di formazione esterni per i corsi che possono essere inseriti in piani di finanziamento agevolato. In base al tipo di azienda ed alla sua struttura , al tipo di prodotto e servizio, **vengono scelte le metodologie che maggiormente possono garantire il raggiungimento dell'obiettivo formativo**: quindi si procede a

realizzare esercitazioni, esempi, simulazioni mirate al coinvolgimento dei partecipanti. Per questo si acquisiscono le informazioni sulla tipologia di persone presenti in aula: ruoli aziendali, funzioni, livello culturale generale e specifico ...

Il corso non finisce...in aula: c'è sempre la disponibilità ad approfondimenti specificatamente calati nella realtà produttiva aziendale, anche a distanza di tempo , quando magari le esigenze applicative richiedono elementi formativi pratici, tutorship o evoluzioni nel percorso applicativo formativo

Il tutto è schematicamente illustrato a fianco.

Il metodo "RinR Rider in Remote" è una metodologia di formazione che tende a replicare in remoto il coinvolgimento dell'aula; per questo motivo le sessioni hanno un numero di partecipanti limitato, le sessioni hanno durata minore e la pianificazione è più flessibile. In questo modo lo stress da webinar e da smartworking è ridotto ...mentre l'efficacia della formazione si mantiene inalterata

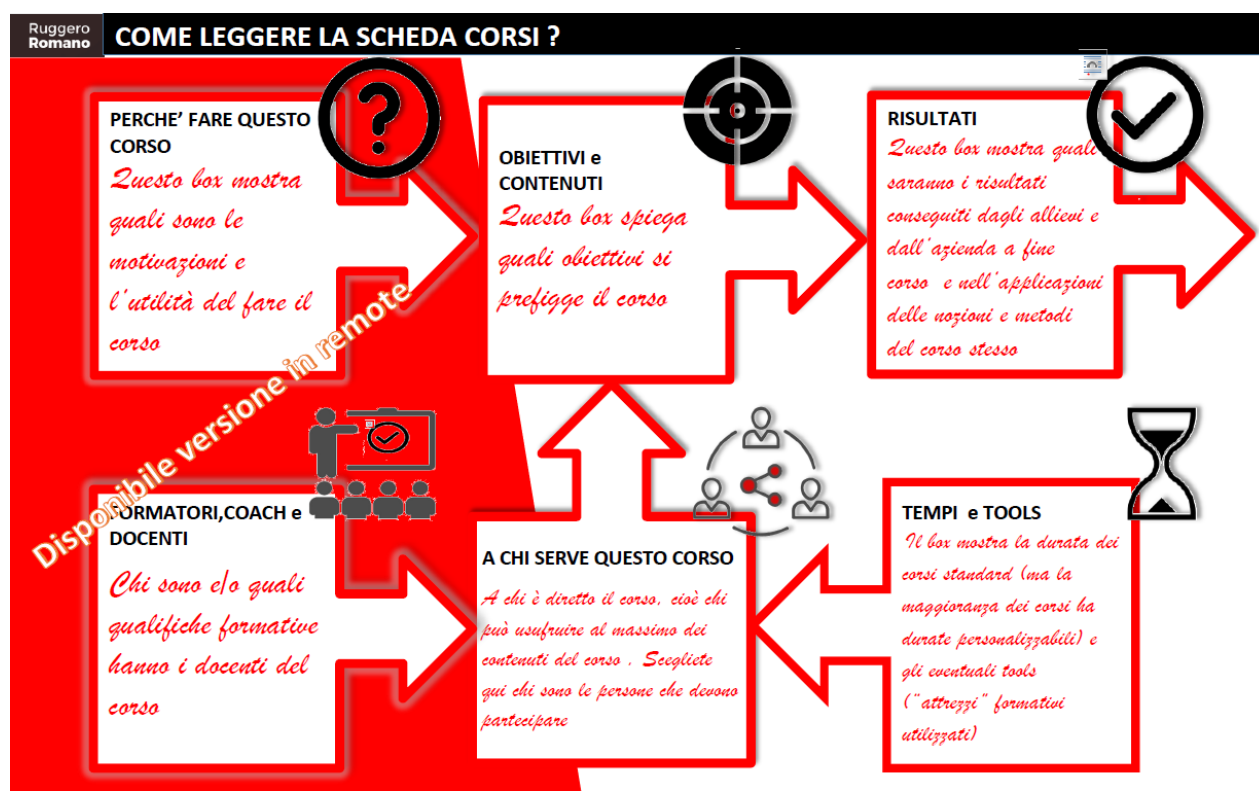


Le nuove schede corsi , ovvero , come sintetizzare in una immagine i punti fondamentali della formazione

Nella figura sotto trovate lo schema grafico della Scheda Corsi e la spiegazione di cosa è contenuto in ogni singolo box .

Sono state realizzate alcune schede per alcuni dei corsi più gettonati: potete scorrerle nelle pagine seguenti ---e poi trovate il classico catalogo dei corsi con gli aggiornamenti 2021.

Buona ...esplorazione !!!

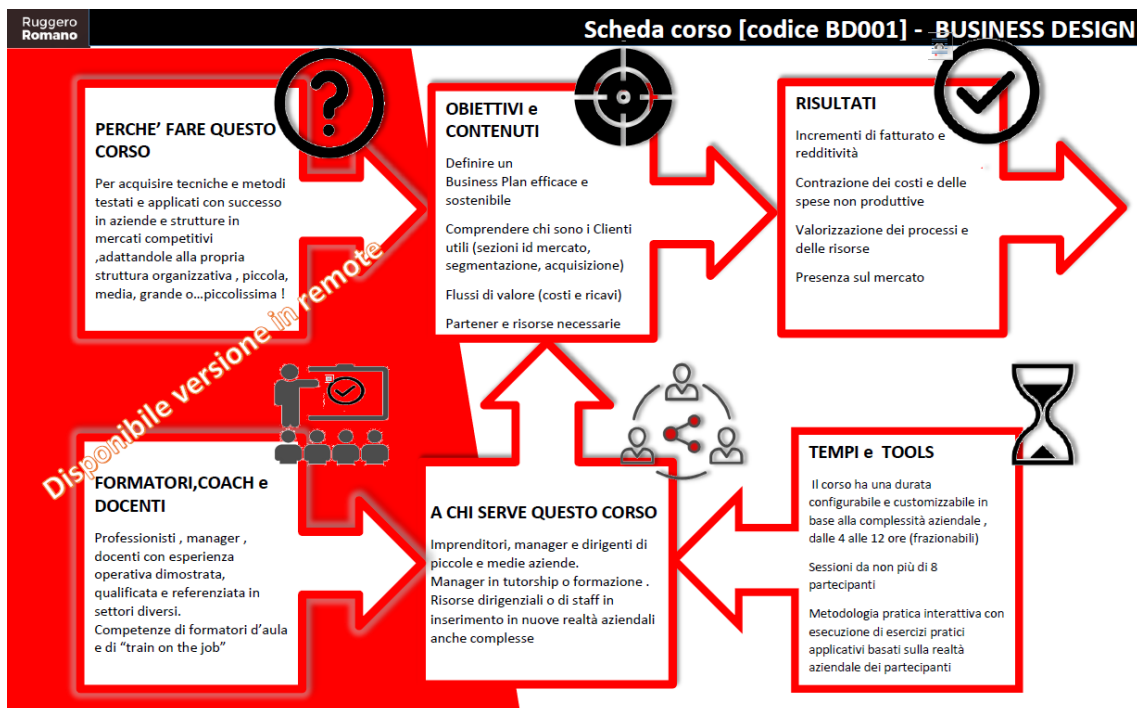


Per informazioni e prenotazioni ☎ 3381503474 ✉ info@ruggeroromano.it

RIDER
 IL CORAGGIO DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI

Ruggero Romano
 Quality Pathfinder

STUDIO TECNICO
 CONSULENZA DIREZIONALE,
 SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
 E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

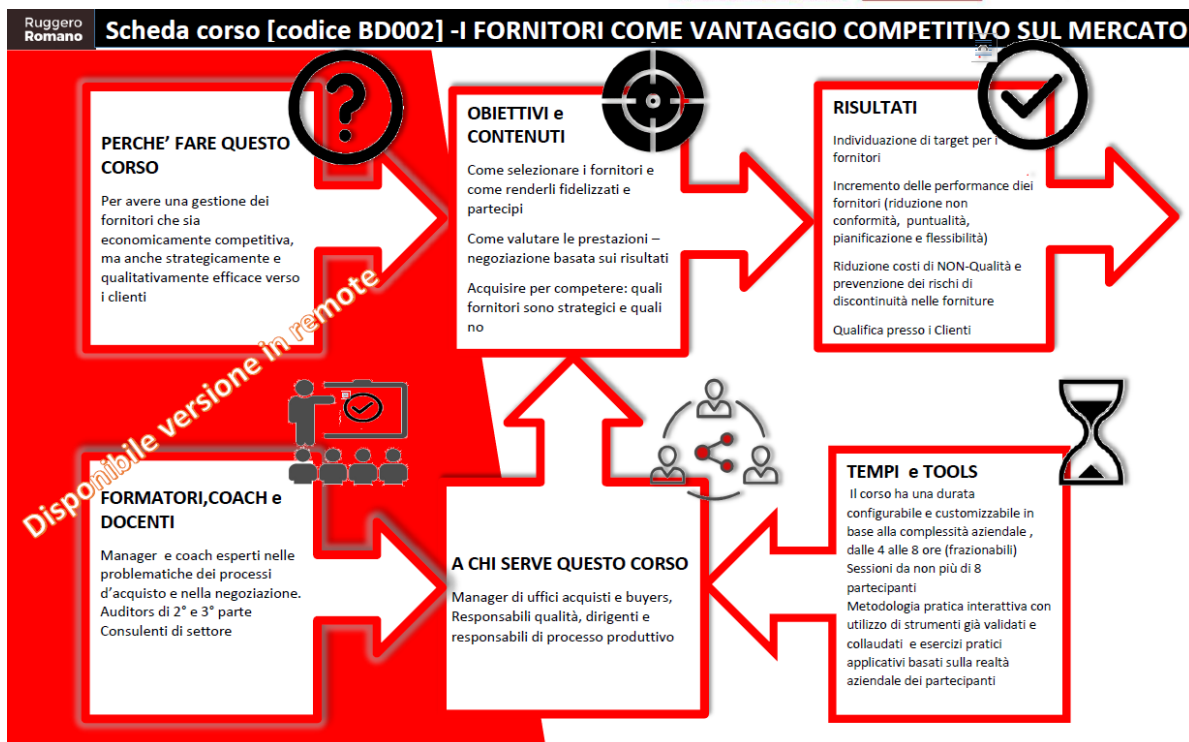


Per informazioni e prenotazioni 3381503474 info@ruggeroromano.it

RIDER
IL CORAGGIO DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI

Ruggero Romano
Quality Pathfinder

STUDIO TECNICO
CONSULENZA DIREZIONALE,
SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

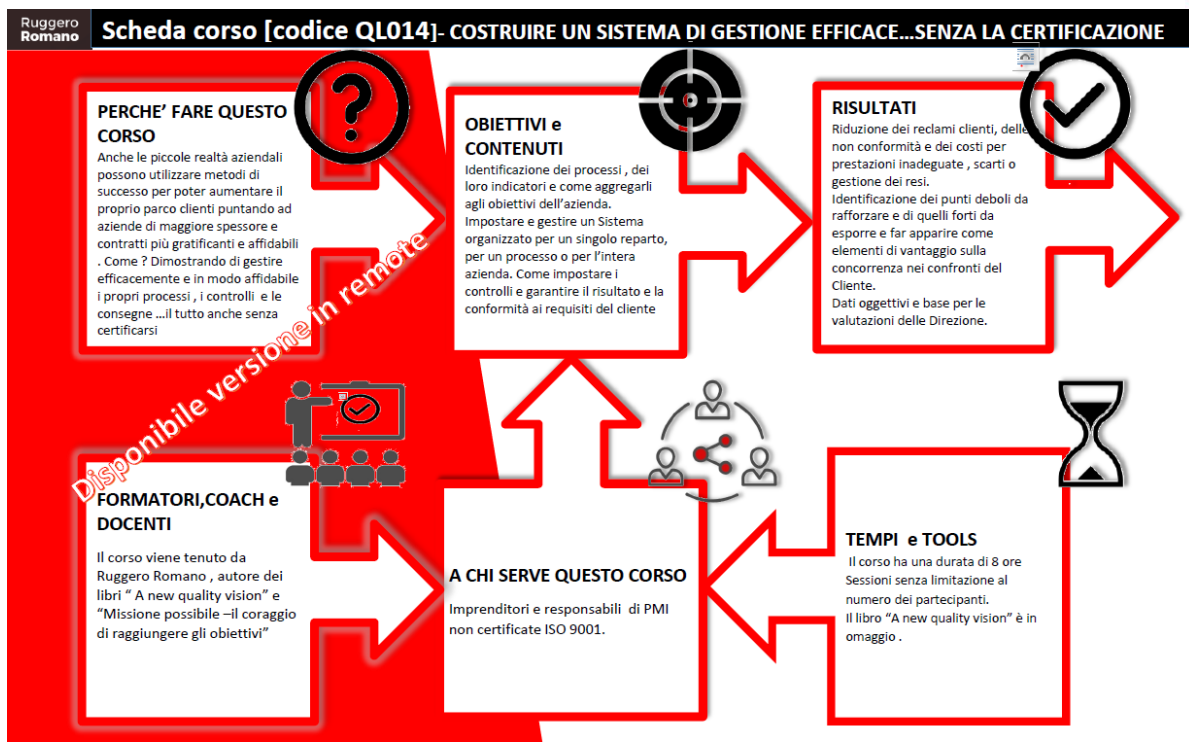


Per informazioni e prenotazioni 3381503474 info@ruggeroromano.it

RIDER
IL CORAGGIO DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI

Ruggero Romano
Quality Pathfinder

STUDIO TECNICO
CONSULENZA DIREZIONALE,
SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

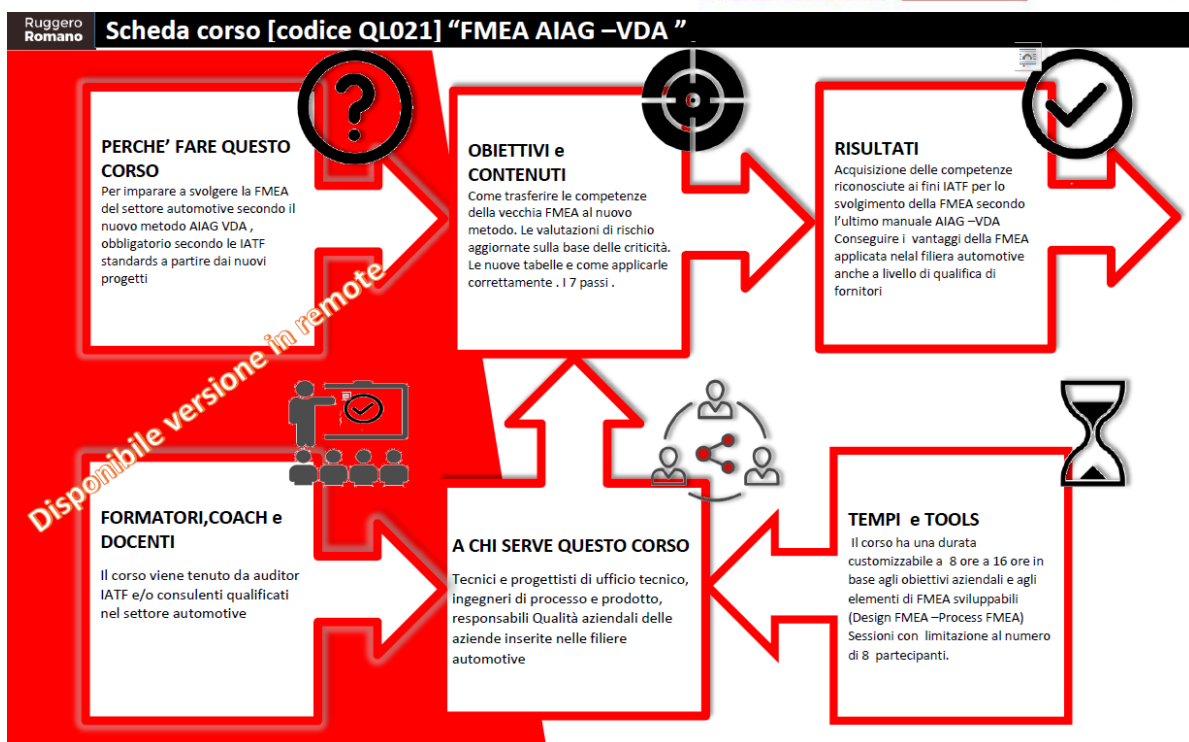


Per informazioni e prenotazioni 3381503474 info@ruggeroromano.it

RIDER
IL CORAGGIO DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI

Ruggero Romano
Quality Pathfinder

STUDIO TECNICO
CONSULENZA DIREZIONALE,
SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



Per informazioni e prenotazioni 3381503474 info@ruggeroromano.it

RIDER
IL CORAGGIO DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI

Ruggero Romano
Quality Pathfinder

STUDIO TECNICO
CONSULENZA DIREZIONALE,
SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



Per informazioni e prenotazioni 3381503474 info@ruggoromano.it

RIDER
IL CORAGGIO DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI

Ruggero Romano
Quality Pathfinder

STUDIO TECNICO
CONSULENZA DIREZIONALE,
SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



Per informazioni e prenotazioni 3381503474 info@ruggoromano.it

RIDER
IL CORAGGIO DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI

Ruggero Romano
Quality Pathfinder

STUDIO TECNICO
CONSULENZA DIREZIONALE,
SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Ruggero Romano

Scheda corso [codice QL017]- CORSO AUDITOR INTERNO QUALIFICATO ISO45001:2018

PERCHE' FARE QUESTO CORSO

Per acquisire tecniche efficaci di audit interno sulla sicurezza dei luoghi di lavoro. Indispensabile per aziende certificate ISO 45001, ma estremamente utile anche per RSPP o Responsabili Qualità incaricati di gestire un sistema integrato Qualità Sicurezza e per garantire la conformità ai requisiti del Dlgv 81/08

OBIETTIVI e CONTENUTI

Planificare e condurre un audit interno per la Sicurezza
Checklist di audit, report e indicazioni per le azioni correttive o di prevenzione
Analisi macchine, attrezzature, procedure e luoghi di lavoro e valutazione rischi etc..
Tecniche di comunicazione efficaci e di indagine obiettiva.

RISULTATI

Report validi ai fini degli obblighi del datore di lavoro in merito ai requisiti di sorveglianza di legge Dlgv81/08
Individuazione di rischi potenziali, non conformità o carenze negli adempimenti di legge.
Riduzione o azzeramento di costi per sanzioni.
Prevenzione infortuni e risparmio sui costi conseguenti diretti e indiretti.

FORMATORI, COACH e DOCENTI

Auditors di 2° e 3° parte qualificati ISO45001
Consulenti di settore con esperienza di certificazione e valutazione rischi (incluso macchine e CE)
Tecnici qualificati su aspetti specifici (ATEX, Sollevamento, etc...)

A CHI SERVE QUESTO CORSO

Datori di lavoro, responsabili di sistema sicurezza del lavoro e loro collaboratori, RSPP ed ASPP interni

TEMPI e TOOLS

Il corso ha una durata di 16 ore (eventualmente incrementabili in caso id cantiere o aziende multisito).
Sessioni da non più di 5 partecipanti
Il corso prevede la costruzione degli strumenti di audit per l'azienda, una simulazione ed una prova di verifica sul campo con il docente come osservatore/valutatore

Per informazioni e prenotazioni 3381503474 info@ruggoromano.it

RIDER
IL CORAGGIO DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI

Ruggero Romano
Quality Pathfinder

STUDIO TECNICO
CONSULENZA DIREZIONALE,
SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Ruggero Romano

Scheda corso [codice QL018]- LA CUSTOMER'S SATISFACTION EFFICACE

PERCHE' FARE QUESTO CORSO

Per conoscere gli elementi di vantaggio nei confronti della concorrenza e di maggiore penetrazione dei mercati. Indispensabile per aziende certificate ISO 9001, IATF e simili.
Strumento utilissimo alle funzioni commerciali e marketing e per la realizzazione di business plan mirati ed efficaci

OBIETTIVI e CONTENUTI

Cosa chiedere al Cliente e come farlo.
Redazioni di questionari, indagini, moduli di valutazione e tecniche di somministrazione.
Analisi dei risultati e info di feed back al servizio marketing.
Dati di prevenzione contro la perdita di clienti e argomenti di base per lo sviluppo del business.

RISULTATI

Report di valutazione dei clienti.
Diminuzione di Clienti costosi o "pericolosi" (costi troppo alti per il soddisfacimento con marginalità ingiustificabili).
Elementi decisionali per la Direzione su azioni strategiche (nuovi mercati, nuove strutture)
Incremento della fidelizzazione dei Clienti.
Salvaguardia e incremento della marginalità.

FORMATORI, COACH e DOCENTI

Esperti manager con competenze di marketing, contatto e negoziazione, creazione reti vendita anche internazionali.
Consulenti esperti sistemi di gestione Qualità (iso 9001 e simili).

A CHI SERVE QUESTO CORSO

Manager e responsabili qualità, collaboratori addetti alla verifica di soddisfazione del cliente, Imprenditori di PMI.

TEMPI e TOOLS

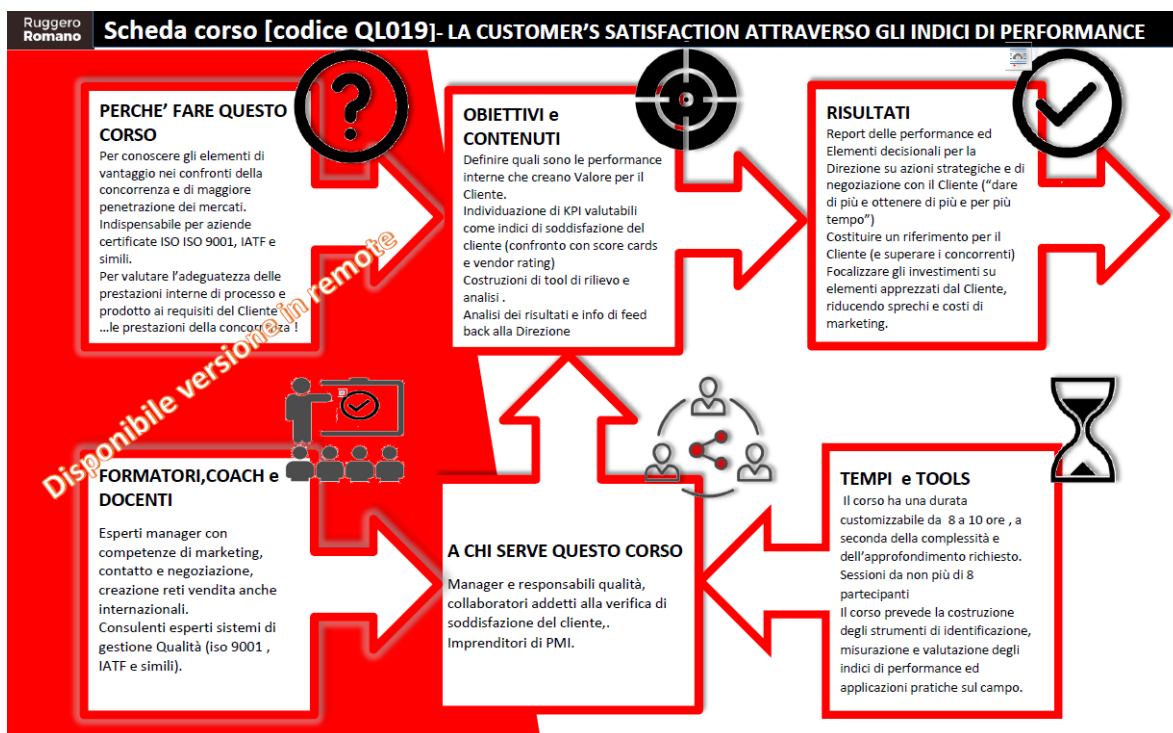
Il corso ha una durata customizzabile da 4 a 8 ore, a seconda della complessità e dell'approfondimento richiesto.
Sessioni da non più di 8 partecipanti
Il corso prevede la costruzione degli strumenti di customer's satisfaction e l'esame dei tools per la somministrazione, analisi dei risultati e feedback al commerciale e marketing.

Per informazioni e prenotazioni 3381503474 info@ruggoromano.it

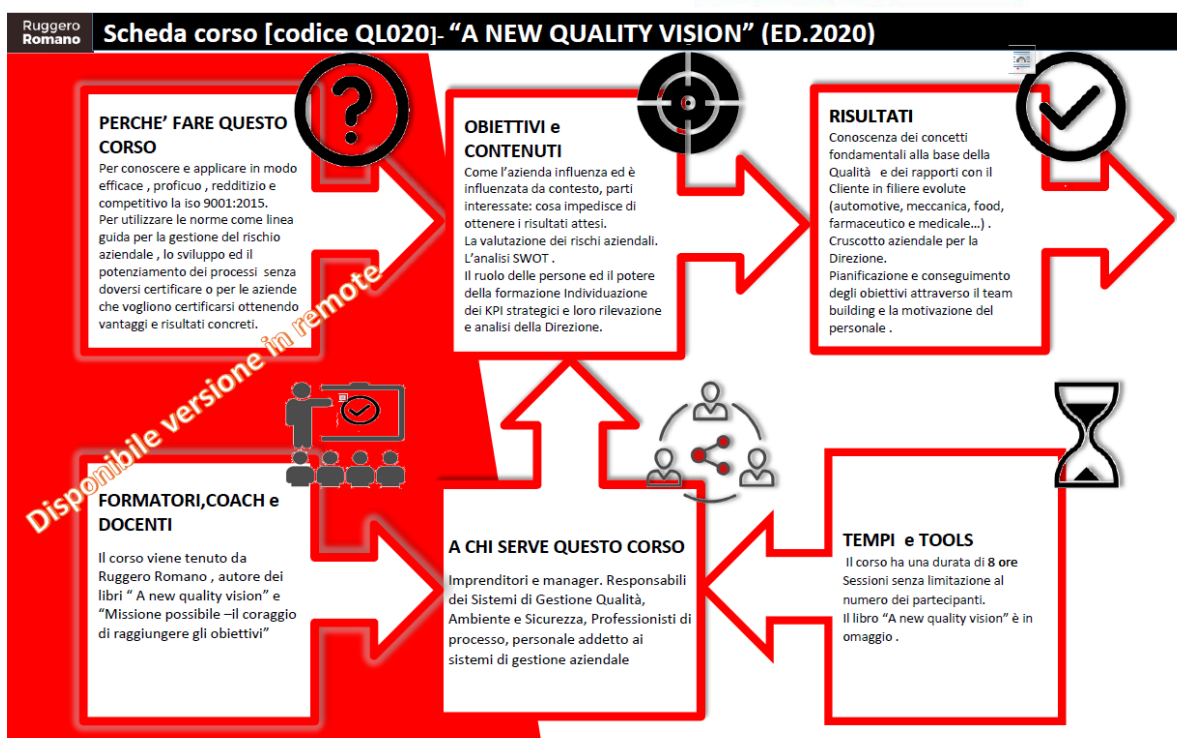
RIDER
IL CORAGGIO DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI

Ruggero Romano
Quality Pathfinder

STUDIO TECNICO
CONSULENZA DIREZIONALE,
SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



Per informazioni e prenotazioni 3381503474 info@ruggeroromano.it



Per informazioni e prenotazioni 3381503474 info@ruggeroromano.it

CATALOGO CORSI

Sommario

BUSINESS DESIGN.....	11
DIREZIONE AZIENDALE, QUALITA' E ORGANIZZAZIONE.....	12
STRATEGIE E COMPETENZE MANAGERIALI, ERGONOMIA AZIENDALE	18
SICUREZZA DEL LAVORO E SICUREZZA MACCHINE.....	21
CONTATTI	24

BUSINESS DESIGN

La sezione di formazione “Business Design” è dedicato alle aziende di medie e piccole dimensioni: questa sezione si prefigge lo scopo di mettere a disposizione gli strumenti delle grandi multinazionali di successo , **adeguatamente ritirati e adattati alle dimensioni ed al mercato delle aziende con strutture anche molto più piccole.**

Il successo non è una questione di ... “dimensioni”, ma di competenza .

area	titolo	descrizione sintetica	destinatari	codice
Business Design e Sviluppo Aziendale	Il “Business Design”	Il corso fornisce gli strumenti essenziali per poter progettare e realizzare il proprio business aziendale. Dall'analisi di bilancio smart (cercare quasi sono le voci significative di un bilancio ..vostro e dei vostri concorrenti) , alla progettazione del business attraverso un metodo derivato dal Business Canvas Model , adattato alle realtà aziendali di dimensioni e risorse anche contenute, da quali strumenti adottare per analizzare , esplorare e penetrare in nuovi mercati (geografici, di settore, di prodotto) ai punti di forza costituiti da riorganizzazione aziendale per processi . Molti case aziendali e pratici forniscono spunti e suggerimenti da applicare da subito alla propria azienda	Imprenditori, manager e dirigenti di piccole e medie aziende. Manager in tutorship o formazione . Risorse dirigenziali o di staff in inserimento in nuove realtà aziendali anche complesse	BD001
	“I fornitori come vantaggio competitivo su mercato”	Come si selezionano i fornitori in modo che possano essere un punto di forza anche nei confronti dei Clienti ? Come si evitano rischi di discontinuità produttiva o di business ? Quali sono gli elementi e le strategie (applicative) per coinvolgere i fornitori senza dover far leva solo su aspetti economici .	Manager di uffici acquisti e buyers, Responsabili qualità, dirigenti e responsabili di processo produttivo	BD002

DIREZIONE AZIENDALE, QUALITA' E ORGANIZZAZIONE

area	titolo	descrizione sintetica	destinatari	codice
Direzione Aziendale, Qualità e Organizzazione	Corso Auditor interno qualificato iso 9001:2015	Il corso per qualificare auditor interni secondo lo standard iso 9001:2015. Il corso si pone l'obiettivo di fornire le competenze a personale interno per poter svolgere efficacemente verifiche di sistema, di processo e di prodotto in completa autonomia, dalla pianificazione alla reportistica. Il corso prevede numerose esercitazioni pratiche in aula ed una sessione di audit sul campo per testare l'efficacia e fornire agli allievi una esperienza realistica e non solo didattica	Responsabili di Sistema Qualità e loro collaboratori	QL015
	Corso Auditor interno qualificato IATF 16949:2016	Il corso per qualificare auditor interni secondo lo standard IATF 16949:2016. Il corso risponde ai nuovi requisiti dello standard che richiedono una dimostrazione oggettiva della qualifica del personale per condurre audit nel settore automotive. Il metodo prevede molte esercitazioni pratiche in aula, role playing (per testare situazioni realistiche) ed un vero e proprio audit in campo per passare dalla teoria alla pratica! Comprende audit di sistema, di prodotto e di processo.	Responsabili di Sistema Qualità e loro collaboratori	QL016
	Corso Auditor interno qualificato ISO 45001:2018	Il corso per qualificare auditor interni secondo lo standard ISO 45001. Verificare la coerenza fra il sistema di gestione per la sicurezza e la sua reale applicazione fornisce anche un oggettivo elemento per attestare l'applicazione dei requisiti di sorveglianza richiesti al datore di lavoro fra le responsabilità attribuite dal Decreto Legislativo 81. Il potere eseguire audit di sicurezza in modo oggettivo e facendoli condurre da un auditor	Datori di lavoro, responsabili di sistema sicurezza del lavoro e loro collaboratori, RSPP ed ASPP interni	QL017

		interno qualificato aiuta il datore di lavoro nel tenere sotto controllo la propria organizzazione riducendo i rischi e attenuando le responsabilità legali		
	Come realizzare una indagine di soddisfazione del cliente efficace , conforme ai requisiti di norma, poco costosa ...e che sia utile al marketing e a fare nuovo fatturato !	Sapere cosa vorrebbe il Cliente è un'informazione preziosa e non solo un requisito di norma della Qualità. . E allora ? Basta chiedere ! Il corso aiuta a progettare un sistema di indagine sulla soddisfazione del Cliente che possa essere utilizzato anche come potente strumento di marketing ; numerosi esempi pratici, testati sul campo forniscono lo spunto per realizzare vere e proprie campagne di indagine a costi ridottissimi . Inoltre il corso fornisce anche le informazioni per leggere i risultati di ogni indagine e scoprire quindi dove si è forti e dove invece è necessario rafforzarsi	Manager e responsabili qualità, collaboratori addetti alla verifica di soddisfazione del cliente,. Imprenditori di PMI.	QL018
	Sistemi avanzati di indagine di soddisfazione del cliente basati sulle performance aziendali	Come identificare indicatori di performance rilevabili internamente per poter valutare (e quindi progettare) la soddisfazione del cliente	Manager e responsabili qualità, collaboratori addetti alla verifica di soddisfazione del cliente,. Imprenditori di PMI.	QL019
	A new quality vision (Risk assessment, contesto, parti interessate e competenze : una linea guida pratica per comprendere e applicare efficacemente i requisiti della nuova iso 9001:2015)	Comprendere quali elementi considerare , come valutarli efficacemente, dove prelevare i dati e le informazioni necessarie a strutturare in modo operativo e redditizio le attività di identificazione di contesto e parti interessate e di valutazione del rischio	Imprenditori e manager impegnati per conseguire la certificazione iso 9001:2015. Responsabili dei Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza, Professionisti di processo, personale addetto ai sistemi di gestione aziendale	QL020
	Corso FMEA AIAG VDA	Il corso FMEA SPECIFICO PER IL SETTORE AUTOMOTIVE Progettato per trasferire le vecchie FMEA al nuovo modo o iniziare da zero per nuovi prodotti/processi . Il corso è quindi in grado di fornire uno strumento conforme alle norme IATF 16949	Personale degli Uffici Tecnici Aziendali Ingegneri e tecnici di progettazione o di processo Responsabili Qualità	QL021
	Costruire un sistema di gestione efficace...senza la certificazione	La Qualità e la gestione azione aziendale strutturata non sono peculiarità della grande azienda ,ma anche le piccole realtà possono utilizzare metodi di successo per poter aumentare il proprio parco clienti puntando	Imprenditori , dirigenti , responsabili di processo e prodotto di medie e piccole aziende che hanno necessità di qualificarsi come fornitori di aziende di dimensioni piu' grandi o di	QL014

		ad aziende di maggiore spessore e contratti più gratificanti e affidabili . Come ? Dimostrando di avere le competenze per gestire efficacemente e in modo affidabile i propri processi , i controlli e le consegne ...il tutto anche senza certificarsi	settori specifiche e particolari (fornitori settore automotive, meccanica speciale , farmaceutico , ferroviario...)	
	corso ISO 9001-2015 per RSGQ	corso di approfondimento e applicazione delle norme iso 9001-2015	Responsabili di Sistema di Gestione Qualità Personale di supporto ai responsabili qualità aziendali con mansioni di controllo e gestione	QL002
	"Quality is easy"	corso base sui concetti della Qualità e della certificazione	Tutto il personale aziendale di un'azienda che avvia il percorso di certificazione ISO 9001 Personale in formazione nelle aree aziendali di Qualità, e Controllo	QS003
	Corso FMEA	Il profitto comincia dalla progettazione dei prodotti e dei servizi: un metodo FMEA di seconda generazione applicato in industrie innovative del settore automotive,aereo, impiantistico etc...ma applicabile facilmente anche nella piccola e media azienda	Personale degli Uffici Tecnici Aziendali Ingegneri e tecnici di progettazione o di processo Responsabili Qualità Il corso è sviluppato secondo metodi tradizionali ampiamente verificati pe ri settori NON automotive	QL004
	SPC : l'analisi statistica di processo	Il corso mira a formare il personale aziendale non tanto o solo sui metodi statistici di controllo di processo, quanto sulle ragioni che stanno alla base del controllo, la necessità ed i vantaggi.	Personale operativo, capireparto e addetti alla produzione e alla Qualità. Responsabili Qualità Il corso è stato applicato e validato anche in aziende per certificazione ISO TS 16949 (settore automotive)	QL005
	I sistemi integrati: caratteristiche, come si costruiscono ed implementano, vantaggi strategici	Cos'è un Sistema Integrato ? Come si realizza un Sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza ? Il corso analizza in dettaglio le modalità di implementazione dei sistemi integrati in azienda , svelando i trucchi per ottimizzare le risorse e facilitarne l'utilizzo e la certificazione.	Responsabili di Sistemi Organizzativi che debbano implementare piu' sistemi di gestione nella stessa azienda o organizzazione. Addetti alla Qualità destinati alla responsabilità di Sistemi per la Sicurezza e/o l'Ambiente	QS006

	Gli Audit : tecniche di verifica interna	Come eseguire le verifiche interne in modo proficuo e soprattutto vantaggioso per l'azienda. Come pianificare , condurre e creare un report di audit. Come interfacciarsi con il personale e ottenere risultati in termini di efficienza ed efficacia	Responsabili e personale di Sistemi Organizzativi (Qualità, Sicurezza , Ambiente) Il corso abilita al ruolo di auditor interno (auditor di prima parte) e, a seconda dell'orientamento desiderato da impostare sui contenuti , è valido sia come auditor per sistemi qualità, che sicurezza, che ambiente.	QL007
	Strumenti base per le aziende iso ts 16949	Il corso illustra in forma sintetica le basi di statistica, SPC e carte X-R, FMEA e Gestione documentale per le aziende che intendono intraprendere un percorso di certificazione secondo lo standard ISO TS 16949 (qualità dei settori auto motive)	Aziende con ruolo di fornitore e subfornitore del settore auto motive . Personale operativo, capireparto e addetti alla produzione e alla Qualità. Responsabili Qualità	QL008
	Disegno Tecnico e tolleranze dimensionali ,di forme e posizione	La lettura del disegno tecnico di base per operatori e collaudatori ; i contenuti e il significato delle tolleranze. Come capire gli elementi base del collaudo in process basato sui requisiti tecnici del disegno	Il corso è dedicato a personale operativo di macchina, dei controlli in accettazione , della Qualità e del reparto collaudo. Particolarmente indicato per soggetti neoassunti o personale straniero che deve essere integrato nei processi produttivi	QL009
	Come mantenere un sistema Qualità giovane, tonico ed efficace ?	“Perché i sistemi Qualità tendono a perdere efficienza nel tempo e non rendono piu' come all'inizio ?” “Perché pur ricercando il miglioramento continuo, quello che si ottiene è invece una progressiva perdita di efficacia e maggiore difficoltà di applicazione di procedure e controlli ?” LA realtà aziendale mostra che i Sistemi Qualità invecchiano e spesso non sono piu' efficaci nel produrre miglioramento e redditività. Il corso spiega metodologie pratiche applicative mirate alla ricerca di innovazione applicata ai Sistemi Qualità allo scopo di mantenerli sempre ...”giovani”	Il corso è dedicato a Responsabili Qualità e managers che vogliano analizzare il proprio Sistema Aziendale per identificarne opportunità di rinnovamento e soprattutto di acquisizione di Valore . Il corso offre un affiancamento operativo per la rigenerazione delle procedure e l'analisi funzionale di applicabilità (il corso è inserito anche nel programma “Ergonomia Aziendale”)	QL010

	Creare procedure efficaci Con nuovi format procedurali !!!	Perché le procedure di un Sistema Qualità o Sicurezza non sono sempre applicate correttamente o semplicemente presentano difficoltà di implementazione ? Spesso il motivo è nella superficialità con la quale ci si approccia alla realizzazione di procedure e istruzioni aziendali , senza tener conto della componente "umana" che dovrà applicarle ...ma prima ancora capirle, condividerle e riconoscersi negli obiettivi stessi . Il corso suggerisce metodi per la realizzazione di procedure , (non solo scritte ,ma anche con metodi che fanno uso di sistemi informatici, tablet e tecnologie di ultima generazione) con l'obiettivo di creare strumenti efficaci ed efficienti per i sistemi di gestione di aziende di qualsiasi dimensione.	Il corso deriva da una collaborazione dell'autore con l'Ordine degli Ingegneri di Bologna ed ha dato origine ad un articolo in pubblicazione proprio nei giorni in cui viene redatto questo catalogo (gennaio 2015) ; nato per l'adozione di procedure per la Sicurezza in azienda, il corso risulta essere davvero straordinario per tutti coloro che sono chiamati a creare procedure ed istruzioni all'interno dell'azienda o della struttura in cui operano. Attraverso esempi e moltissime applicazioni pratiche gli allievi del corso potranno acquisire i metodi e gli approcci per potere realizzare procedure efficaci. Responsabili di Sistemi di Gestione Qualità e Sicurezza, Dirigenti, preposti, sia delle aziende manifatturiere che dei servizi , troveranno applicazioni utilissime che potranno quindi velocizzare il loro lavoro e massimizzare i risultati del proprio operato.	QS011
	Gestione del problema e sistemi preventivi basati sul rischio SECONDA EDIZIONE – COLLEGAMENTO ISO 9001-2015	Problem Solving con metodiche di base e sistemi risk based . Il corso offre strumenti applicativi di semplice attuazione per le analisi orientate al problem solving: determinazione delle cause prime (root causes) e analisi degli approcci risolutivi. Approcci di decisione ed intervento basati sull'approccio alla valutazione del rischio	Il corso è indicato per tutte le organizzazioni ...che hanno problemi da risolvere (!) In sostanza i metodi sono trasversali e possono dare ottimi risultati sia nelle problematiche tecniche,ma anche e soprattutto in quelle di tipo decisionale, e organizzativo. Notevole l'approccio risk base che sarà elemento di base anche per le nuove norme iso 9001-2015	QS012
	Corso FMEA AIAG VDA	Il corso FMEA SPECIFICO PER IL SETTORE AUTOMOTIVE Progettato per trasferire le vecchie FMEA al nuovo modo o iniziare da zero per nuovi prodotti/processi . Il corso è quindi in grado di fornire uno strumento conforme alle norme IATF 16949	Personale degli Uffici Tecnici Aziendali Ingegneri e tecnici di progettazione o di processo Responsabili Qualità	QL021



STRATEGIE E COMPETENZE MANAGERIALI, ERGONOMIA AZIENDALE

COMPANY ERGONOMICS
BY RIDER STUDIO TECNICO

area	titolo	descrizione sintetica	destinatari	codice
Strategie e competenze manageriali, ergonomia aziendale	Ergonomia aziendale : corso di presentazione	Cos'è l'ergonomia aziendale e quali principi adotta ? Quali sono i vantaggi che offre ? Quali strumenti occorrono all'azienda? IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO E si prefigge di far conoscere i principi dell'Ergonomia Aziendale per farne percepire la redditività dei metodi di applicazione .	La presentazione è destinata a titolari d'azienda, managers, consulenti, dirigenti e comunque a chiunque intenda capire come sviluppare misure e sistemi operativi di rilancio aziendale e di sviluppo a riduzione dei costi, aumento dell'efficienza aziendale e incremento della redditività di prodotto/servizio. Il corso non è impegnativo di ulteriori consulenze o attività	ES000
	Ergonomia aziendale : analisi funzionale e ricerca dei punti di inefficienza	Il corso illustra i metodi per fare una analisi per funzioni della propria organizzazione aziendale , consentendo di individuare i ruoli chiave, i punti di inefficienza , gli elementi di debolezza e i “colli di bottiglia” su cui intervenire per snellire e ripristinare le condizioni per un funzionamento ergonomico dell'azienda	Il corso si rivolge in prima battuta a dirigenti e managers aziendali e successivamente al coinvolgimento dei quadri aziendali e/o degli operativi che poi potranno applicare le metodologie pratiche (fra cui metodi piu' tradizionali come 5WHYs e problem solving, opportunamente tarati sulle disponibilità e potenzialità aziendali)	ES001
	Team Building	Il corso si prefigge gli obiettivi di analizzare le tecniche di comunicazione efficaci orientate alla formazione di team di lavoro motivati ed efficienti. Analisi della comunicazione, sapersi esprimere in modo efficace in pubblico, motivare i collaboratori, gestire il conflitto, creare e gestire un team, gestire le riunioni massimizzandone i vantaggi ed evitando gli errori e le riunioni perdi-tempo. Essere uno strumento di monitoraggio apprezzato dalla Direzione ed efficace in azienda.	Figure di rilievo in azienda quali quadri e dirigenti. Personale incaricato di organizzare, gestire e coordinare personale assegnato sia come ruolo sia temporaneamente. Capi intermedi e personale inserito in attività di team (quali FMEA, QFD, analisi di mercato, team per la sicurezza etc...) Il corso si rivolge anche alla Direzione Generale come strumento per creare e coordinare gruppi di lavoro , amalgamando il personale e riducendo sensibilmente i conflitti interni	EL002

	Gestione efficace delle riunioni	il corso è parte del precedente ,ma puo' essere erogato anche in modo autonomo fornendo le tecniche per la gestione dello strumento "riunione" in modo assolutamente competitivo. Annulla il rischio di riunioni lunghe e inutili, si sofferma sui risultati della riunione e sulle attività conseguenti, insegna come cercare di gestire conflitti e problematiche relazionali nel team	Figure di rilievo in azienda quali quadri e dirigenti. Personale incaricato di organizzare, gestire e coordinare personale assegnato sia come ruolo sia temporaneamente. Capi intermedi e personale inserito in attività di team (quali FMEA, QFD, analisi di mercato, team per la sicurezza etc...) Il corso si rivolge anche alla Direzione Generale come strumento per creare e coordinare gruppi di lavoro , amalgamando il personale e riducendo sensibilmente i conflitti interni	ES003
	"sleeping with the enemy" : i rapporti post vendita con il Cliente	Spesso il Cliente è visto come un "nemico": quando ? Quando reclama, sollecita, si arrabbia e pretende..a volte molto di piu' di quello che gli spetta ... Come gestire queste situazioni e , anzi , come prevenire che avvengano ? Come trasformare un punto di possibile insoddisfazione del Cliente in un elemento di fidelizzazione ? L'assistenza tecnica ovvero l'assistenza post vendita, la gestione del reclamo, le opportunità di business che si possono cogliere durante gli interventi dei tecnici in assistenza ...	Tecnico-commerciali e addetti all'assistenza post vendita o al servizio assistenza tecnica. Responsabili Qualità e addetti a gestione del reclamo cliente (sia come interfaccia diretta che come azioni successive di recupero e correttive).	EL004
	"Message in a bottle" ovvero ESSERE EFFICACI NEL COMUNICARE in AZIENDA	La comunicazione in azienda fa la differenza fra fare le cose bene e farle male. Alla base dell'efficienza e della capacità di essere efficaci c'è la capacità di comprendersi . Spesso la mancanza di comunicazione genera errori e ,nei casi più gravi, incomprensioni con il cliente, con i fornitori, con il personale interno. Il corso si propone l'obiettivo di trasmettere agli allievi i concetti di comunicazione efficace ed i tools per ottenere i risultati migliori e in tempi più brevi proprio dal gestire le attività interfunzionali in azienda con la sicurezza di una comunicazione chiara e motivante	Manager , responsabili di reparto ,ma anche componenti di gruppi di lavoro.	EL005

	“NOI POCHI E FELICI “ : IL LAVORO CON IL TEAM , NEL TEAM E PER IL TEAM	La citazione da Shakespear è motivata dal fatto che oggi tutte le aziende lavorano con risorse sottodimensionate in termini di numero , a volte anche di competenze, rispetto agli obiettivi e alle necessità. Il corso si propone quindi di insegnare come massimizzare il lavoro in TEAM attraverso alcuni elementi sostanziale come l'identificazione degli obiettivi, la gestione del tempo e delle priorità , l'utilizzo efficiente delle riunioni ...	Dedicato alle aziende e società che intendono far crescere la capacità imprenditoriale dei loro dipendenti , formando dei team di lavoro e massimizzandone le capacità di raggiungimento dei risultati	EL006
	MISSIONE IMPOSSIBILE: LEADERSHIP ONESTA ED EFFICACE IN AZIENDA	Fare un corso di leadership può sembrare un'assurdità: la leadership è fortemente determinata anche da doti personali e quindi non “insegnabili”. Tuttavia ci sono tecniche e metodi per sviluppare le capacità di leadership che magari non si sapeva di possedere; è infatti solo in alcune situazioni contingenti che può emergere il leader. Il corso quindi si pone l'obiettivo di aiutare a cercare dentro di se' le caratteristiche di leadership e soprattutto ad applicarle al ruolo in azienda	Responsabili di reparto o funzione in azienda, manager, posizioni apicali . Consulenti e team leader o project managers	EL007

SICUREZZA DEL LAVORO E SICUREZZA MACCHINE

ATTENZIONE : alcuni corsi non sono eseguibili in modalità REMOTE per la necessità di eseguire ed esercitazioni pratiche

area	titolo	descrizione sintetica	destinatari	codice
Sicurezza del lavoro e Sicurezza Macchine 	Realizzare un fascicolo tecnico secondo i requisiti della Direttiva Macchine	Anche se i contenuti di un Fascicolo Tecnico sono descritti nella direttiva 2006/42/CE , la realizzazione pratica non è sempre semplice : il corso si propone di rendere strutturata e concettualmente semplice questa attività, con effetti benefici anche sulle aree di progettazione e riduzione delle modifiche tecniche	Progettisti e responsabili di ufficio tecnico di aziende produttrici macchine e componenti (quasi macchine) Responsabili sicurezza e datori di lavoro Responsabili Qualità e dei Sistemi di Gestione Integrata Auditor interni per la sicurezza	SL0013
	L'Analisi di rischio di una macchina (direttiva 2006/42/CE)	E' il cuore del Fascicolo Tecnico della macchina (..e anche della Quasi Macchina) . Ci sono diversi metodi e tools per eseguire questa attività che va affrontata con molta attenzione e cura per eviater di sottostimare rischi o dimenticare importanti passaggi e requisiti normativi . Notevoli pero' i vantaggi anche in fase di design review e di nuova progettazione o adeguamento di macchine esistenti	Progettisti e responsabili di ufficio tecnico di aziende produttrici macchine e componenti (quasi macchine) Responsabili sicurezza e datori di lavoro Responsabili Qualità e dei Sistemi di Gestione Integrata Auditor interni per la sicurezza	SL014
	La Direttiva macchine 2006/42/CE	I contenuti della direttiva sulla marcatura CE; i concetti di macchina e "quasi macchina"; come impostare , realizzare e gestire un fascicolo tecnico e la documentazione tecnica relativa.	Progettisti e responsabili di ufficio tecnico di aziende produttrici macchine e componenti (quasi macchine) Responsabili sicurezza e datori di lavoro Responsabili Qualità e dei Sistemi di Gestione Integrata Auditor interni per la sicurezza	SL001
	corso carrellisti (in conformità ai requisiti del dlgs 81/2008 e 106/2009) e accordo stato regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro	il corso presenta aspetti teorici (responsabilità previste dalla legislazione in materia di sicurezza) e pratici (manovre in sicurezza, manutenzione controlli, salute e antidoping , formazione....) . Corso	Operatori addetti al magazzino, alla produzione e alla logistica con compiti, anche occasionali, di conduzione di carrelli elevatori (sia frontali, che laterali).	SS002

	qualificante al ruolo di carrellista in azienda.	Capireparto e preposti	
corso sicurezza in saldatura (in conformità ai requisiti del dlgs 81/2008 e 106/2009)	Corso dedicata alla sicurezza nelle operazioni di saldatura con particolare riferimento alla sicurezza dell'operatore, ma anche di altre persone esposte. Cenni di rischio esplosione ed incendio. Normativa e prescrizioni da rispettare. LA prevenzione degli incidenti (aspetti di prevenzione sanitaria connessi al rischio da radiazioni ottiche, gas di saldatura etc...)	Operatori addetti all'esecuzione di saldature in azienda o in cantiere Capireparto e preposti	SS003
corso sicurezza macchine (in conformità ai requisiti del dlgs 81/2008 e 106/2009)	Nonostante le macchine in azienda siano sempre più conformi alla marcatura CE, esistono rischi da considerare e danni e incidenti da prevenire. Il corso illustra anche la responsabilità a livello di legge dell'operatore, il reato di sostituzione o bypass dei sistemi di sicurezza, la prevenzione degli incidenti a persone occasionalmente esposte ...	Operatori addetti a lavorazioni meccaniche e comunque all'uso di macchinari vari in azienda Capireparto e preposti.	SS004
corso sicurezza sollevamento (in conformità ai requisiti del dlgs 81/2008 e 106/2009)	Il corso analizza i rischi del sollevamento e della movimentazione dei carichi con apparecchiature di sollevamento quali gru, montacarichi, carrelli. Il corso prevede anche una sezione relativa ai lavori in quota su piattaforma sollevabile e relativi rischi	Operatori addetti al sollevamento di materiali con attrezzature. Operatori addetti a lavori su piattaforme in quota. Magazzinieri e operatori della logistica. Capireparto e preposti.	SS005
Corso ATEX (integrazioni e applicazioni con Dlgs 81/2008 e 106/2009)	Le direttive atex e la loro applicazione nella sicurezza del lavoro: responsabilità del datore di lavoro, del dirigente e del preposto. Fenomeno dell'esplosione, valutazione del rischio, zonizzazione e realizzazione del documento per la prevenzione e protezione dalla esplosioni. Misure tecniche ed organizzative. Uso di dispositivi conformi alla normativa AtEx e marcatura	Responsabili di Sistemi Organizzativi che debbano implementare più sistemi di gestione nella stessa azienda o organizzazione. Addetti alla Qualità destinati alla responsabilità di Sistemi per la Sicurezza e/o l'Ambiente	SL006
Sicurezza del lavoro e manutenzione (in conformità ai requisiti del dlgs 81/2008 e 106/2009)	la manutenzione delle macchine, delle attrezzature e degli impianti. Ma anche quella dei servizi e delle procedure. La manutenzione come elemento di prevenzione rotture e incidenti, ma quindi anche come elemento strategico	Datori di lavoro e dirigenti responsabili dei settori manutenzione interna, produzione e logistica. Quadri intermedi, capireparto, preposti,	SL007

	per evitare rallentamenti alla produzione e creare ottimizzazione dei processi aziendali		
Corso sulla movimentazione manuale dei carichi (in conformità ai requisiti del dlgs 81/2008 e 106/2009)	Il corso analizza i rischi del sollevamento e della movimentazione di carichi eseguita manualmente , cioè senza l'ausilio di macchine o ausili specifici. Completato da simulazioni e da una larga parte relativa alle conseguenze di azioni di sollevamento non corrette sulla salute .	Operatori addetti al sollevamento di materiali, carichi e altre attività che possano presentare rischi da movimentazione manuale dei carichi .. Magazzinieri e operatori della logistica. Capireparto e preposti.	SL008
Corso dirigenti e preposti (in conformità ai requisiti del dlgs 81/2008 e 106/2009 e coerente con i requisiti dell'accordo stato regioni del 21-12-2011 in materia di formazione per la sicurezza del lavoro)	Il corso analizza attraverso 4 moduli integrati gli aspetti normativi e di responsabilità del ruolo di preposto e dirigente , concetti di prevenzione , protezione, analisi di rischio e modalità di interfacciamento e comunicazione efficace.	preposti e dirigenti	SL009 Il corso ha durata di 16 ore
Corso base sicurezza del lavoro per l'industria metalmeccanica (ateco 4) in conformità ai requisiti del dlgs 81/2008 e 106/2009 e coerente con i requisiti dell'accordo stato regioni del 21-12-2011 in materia di formazione per la sicurezza del lavoro.	Il corso è previsto per le aziende meccaniche (rischio alto) e si compone di un modulo generale di 4 ore e di una serie di moduli successivi per la durata di 12 ore relative ai rischi specifici , per complessive 16 ore di formazione così' come previsto dall'accordo stato regioni	Tutti i lavoratori (per i lavoratori degli uffici che non sono presenti in aree produttive il corso viene ridotto nel modulo rischi specifici a sole 4 ore)	SL010 Il corso ha durata complessiva di 16 ore
Creare procedure efficaci (Versione ISO45001)	Si tratta della versione orientata specificatamente ai Sistemi per la Gestione della Sicurezza del corso presente nella sezione "Qualità" di questo catalogo. Si pone l'obiettivo di fornire all'allievo gli strumenti metodologici specifici e gli approcci per realizzare procedure di sicurezza realmente efficaci ed implementabili anche in sistemi resi difficili da problematiche di comunicazione quali presenza di	Il corso deriva da una collaborazione dell'autore con l'Ordine degli Ingegneri di Bologna ed ha dato origine ad un articolo in pubblicazione proprio nei giorni in cui viene redatto questo catalogo (gennaio 2015) ; nato per l'adozione di procedure per la Sicurezza in azienda, il corso risulta essere davvero straordinario per tutti coloro che sono	SS012

	soggetti di lingua straniera o forte differenza sociale e culturale	chiamati a creare procedure ed istruzioni all'interno dell'azienda o della struttura in cui operano. Attraverso esempi e moltissime applicazioni pratiche gli allievi del corso potranno acquisire i metodi e gli approcci per potere realizzare procedure efficaci. Responsabili di Sistemi di Gestione Sicurezza, Dirigenti, preposti, sia delle aziende manifatturiere che dei servizi, troveranno applicazioni utilissime che potranno quindi velocizzare il loro lavoro e massimizzare i risultati del proprio operato.	
	Corso RLS secondo requisiti Dlg 81/08 e accordi stato regioni sulla formazione dei datori di lavoro	Corso di formazione e qualifica RLS. Il corso puo' essere erogato anche nel formato aggiornamento con numero di ore di formazione ridotto e relativo ai soli obblighi di aggiornamento annuali	Personale eletto come RLS che deve acquisire le necessarie competenze di copertura del ruolo. RLS già formati ce devono adempiere agli aggiornamenti annuali. SS013
	Corso di informazione e formazione sugli ambienti confinati e a rischio di inquinamento (Ai sensi degli artt. 37, 66, 121 ed All. IV, punto 3 del D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i., correttivo D.Lgs. n. 106/09 e D.P.R. n. 177/2011) della durata di 8 ore)	Il corso mira a formare personale che possa trovarsi in condizioni di attività in ambienti confinati e con pericolo di inquinamento. Il corso tratta della parte normativa, delle attrezzature di lavoro e della preparazione e qualifica necessaria, nonché della necessità di stabilire procedure di recupero e soccorso e uso sia di DPI, che DPC e attrezzature di ispezione e comunicazione.	Operatori che possono trovarsi in locali con caratteristiche di ambiente confinato : manutentori, idraulici, impiantisti etc... SS014

Ing. Ruggero Romano
Via degli Orti 51
40137 Bologna
Cell. 3381503474
info@ruggeroromano.it
www.ruggeroromano.it

