

CATALOGO CORSI DI FORMAZIONE 2021

”L’ISTRUZIONE E LA
FORMAZIONE
SONO LE ARMI
PIÙ POTENTI CHE
SI POSSONO
UTILIZZARE PER
CAMBIARE IL
MONDO”



NELSON MANDELA (PREMIO NOBEL PER LA PACE)

COSTRUIRE IL FUTURO

C'è solo una cosa da fare oggi: **continuare a credere e costruire il nostro futuro.**

Ad un anno dall'inizio della terribile pandemia che ci ha colpito tutti, chi in modo più diretto e tragico e chi nel lavoro, siamo ancora qui a dover indossare le mascherine e fare i conti con restrizioni e chiusure, mobilità ridotta e tempi incerti...

Sarebbe facile mollare, lasciarsi andare e pensare di rassegnarsi aspettando gli eventi.

Ma c'è una sola cosa certa : questa situazione finirà !

Lo dice la storia.

Anche i momenti più bui passano, ma solo se saremo noi a costruire un nuovo futuro.

Il futuro nasce dalla consapevolezza, dalla conoscenza, dal costruire il nostro lavoro attraverso il sapere e lo studio.

Non c'è tempo per improvvisare ed i cambiamenti sono così radicali e veloci che pensare di continuare a fare quello che facevamo prima è impensabile.

Il futuro delle nostre aziende dipende da noi , dagli imprenditori, dai professionisti da tutti coloro che hanno sempre saputo creare lavoro e serenità. Purtroppo non è una questione di aiuti politici e di

governo. E' solo l'impegno e le competenze che possono creare un nuovo futuro . Ecco perché siamo ancora qui a proporre corsi di formazione: perché è solo con la conoscenza e l'esperienza che si può continuare a guardare avanti , con fiducia.

La conoscenza è come un albero : deve avere radici profonde nel sapere , nell'esperienza, nello studio ... Il suo tronco deve essere forte per resistere alle tempeste dell'ignoranza , del pressapochismo , degli esperti di facebook" ... I suoi rami devono essere ampi e pieni di foglie per offrire riparo, sollievo , conforto e protezione in questi giorni difficili. I frutti poi sono i risultati dell'applicazione della conoscenza e del sapere ..e a loro volta contengono i semi per piantare nuovi alberi.

E' così' che si innesca un circolo virtuoso in grado di sconfiggere le peggiori delle epidemie : l'ignoranza, l'incompetenza e la supponenza arrogante.

Le NOVITA' 2021

I corsi sono stati riprogettati per essere svolti anche in modalità "RinR Rider in Remote" e consentire quindi alle aziende con personale in smart working di poter usufruire efficacemente di corsi di formazione pensati proprio per ridurre lo "stress da webinar"

Il catalogo resta strutturato nella sua modalità tradizionale, ma sono state create delle schede corso per rendere più semplice il capire OBIETTIVI, RISULTATI CONSEGUIBILI e DESTINATARI

La Struttura del Catalogo

Il catalogo prevede la suddivisione in quattro aree principali :

- Business Design
- Qualità e organizzazione
- Sicurezza del lavoro e macchine
- Ergonomia Aziendale

Accanto a titolo, descrizione e destinatari del corso **non** trovate le ore di formazione: **si tratta di una scelta precisa** dettata dalla necessità di adeguare ogni corso alla realtà aziendale a cui è destinato. Inoltre le modalità in remoto richiedono una spiccata personalizzazione da realizzare con il contributo attivo del Cliente.

Ing. Ruggero Romano
Via degli Orti 51
40137 Bologna
Cell. 3381503474
info@ruggeroromano.it
www.ruggeroromano.it

Come nasce un progetto di formazione ?

Ogni corso viene progettato partendo dalle specifiche esigenze formative del Cliente:

- numero di **partecipanti**,
- **location**, (anche in "REMOTE" con Skype O Teams)
- disponibilità di **strumenti** (proiettori, lavagne, connessioni etc...),
- **priorità** e calendarizzazione,
- **obiettivi da raggiungere** ...

Tutti gli aspetti vengono valutati al fine di progettare il corso nel modo più efficace e sostenibile possibile, incluso il coordinamento con enti di formazione esterni per i corsi che possono essere inseriti in piani di finanziamento agevolato. In base al tipo di azienda ed alla sua struttura, al tipo di prodotto e servizio, **vengono scelte le metodologie che maggiormente possono garantire il raggiungimento dell'obiettivo formativo**: quindi

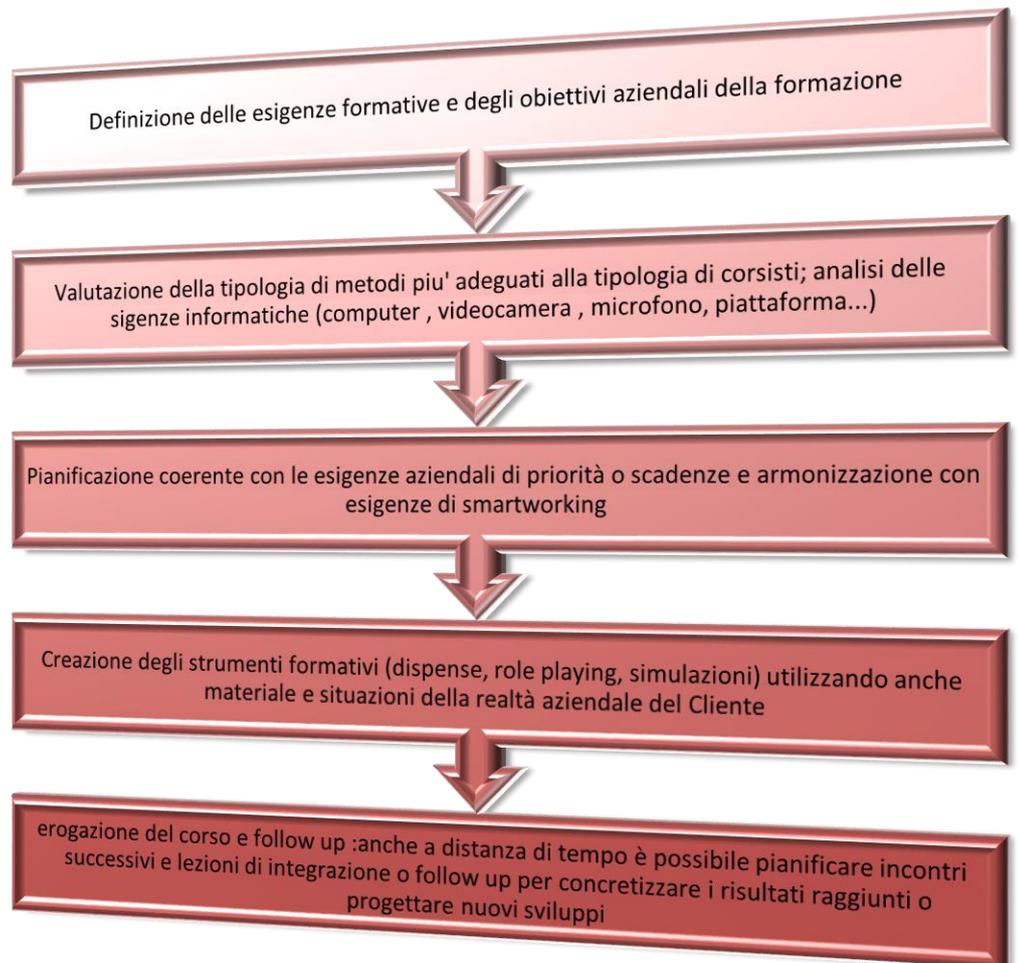
si procede a

realizzare esercitazioni, esempi, simulazioni mirate al coinvolgimento dei partecipanti. Per questo si acquisiscono le informazioni sulla tipologia di persone presenti in aula: ruoli aziendali, funzioni, livello culturale generale e specifico ...

Il corso non finisce...in aula: c'è sempre la disponibilità ad approfondimenti specificatamente calati nella realtà produttiva aziendale, anche a distanza di tempo, quando magari le esigenze applicative richiedono elementi formativi pratici, tutorship o evoluzioni nel percorso applicativo formativo

Il tutto è schematicamente illustrato a fianco.

Il metodo "RinR Rider in Remote" è una metodologia di formazione che tende a replicare in remoto il coinvolgimento dell'aula; per questo motivo le sessioni hanno un numero di partecipanti limitato, le sessioni hanno durata minore e la pianificazione è più flessibile. In questo modo lo stress da webinar e da smartworking è ridotto ...mentre l'efficacia della formazione si mantiene inalterata

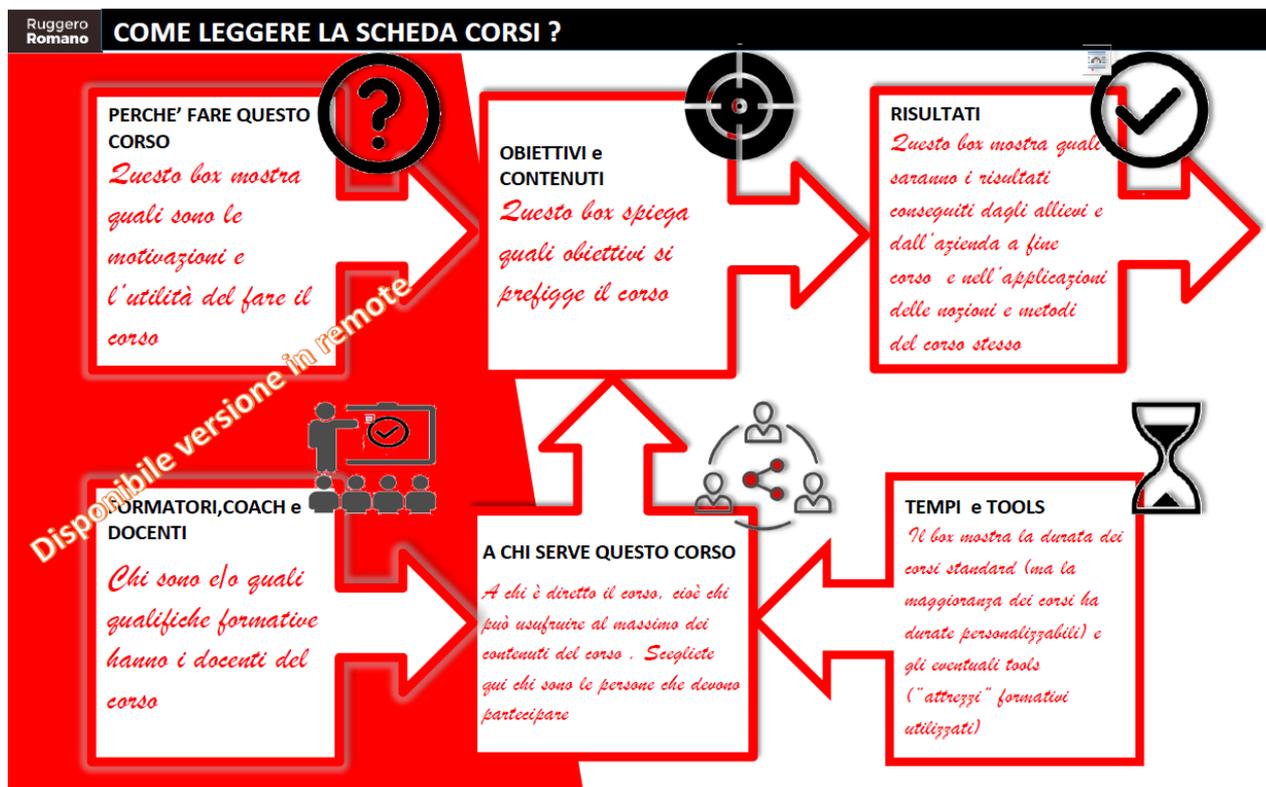


Le nuove schede corsi , ovvero , come sintetizzare in una immagine i punti fondamentali della formazione

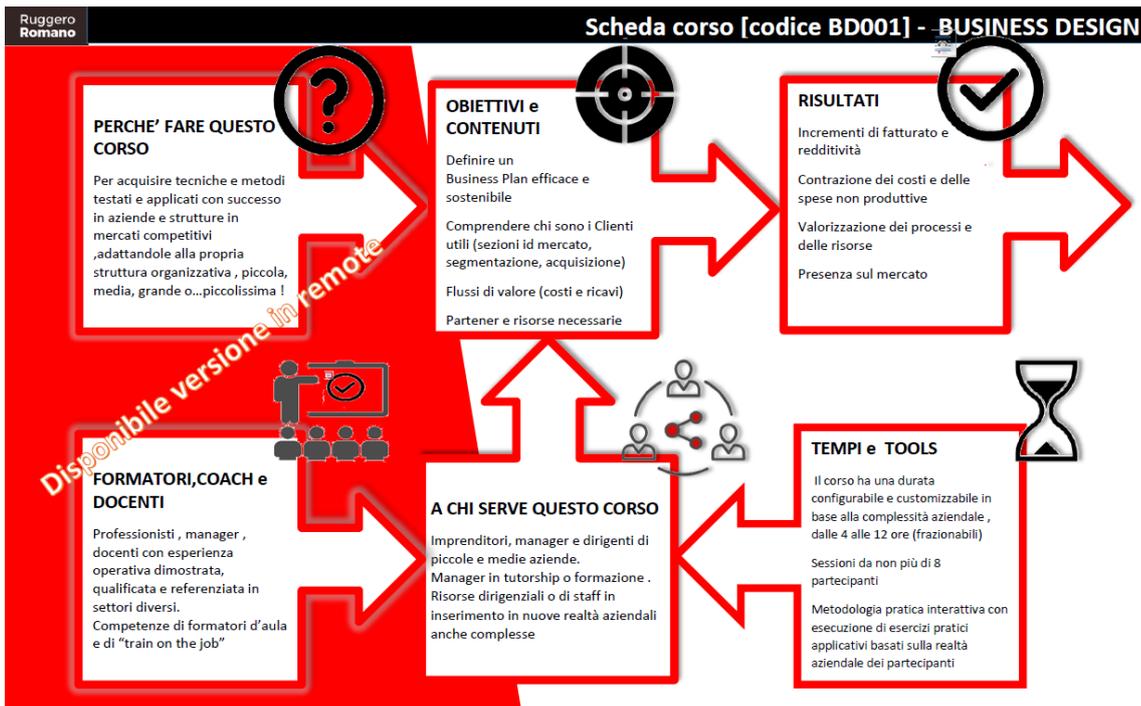
Nella figura sotto trovate lo schema grafico della Scheda Corsi e la spiegazione di cosa è contenuto in ogni singolo box .

Sono state realizzate alcune schede per alcuni dei corsi più gettonati: potete scorrerle nelle pagine seguenti ---e poi trovate il classico catalogo dei corsi con gli aggiornamenti 2021.

Buona ...esplorazione !!!



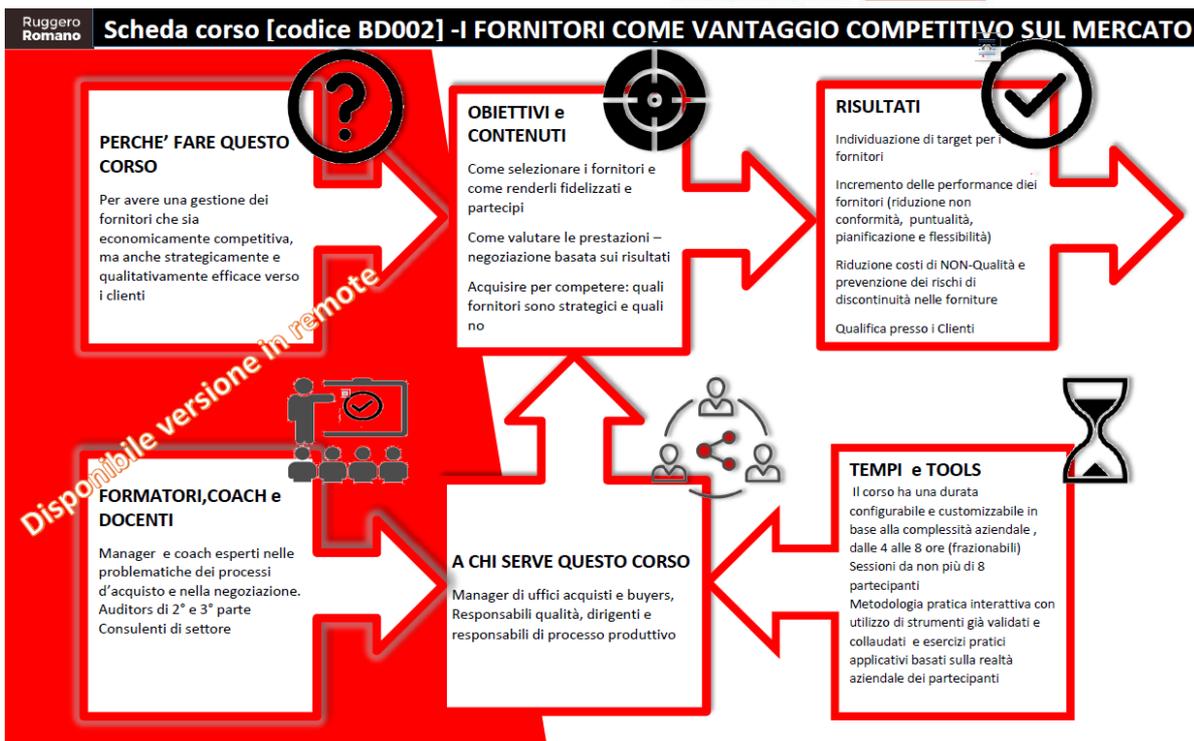
Per informazioni e prenotazioni ☎ 3381503474 ✉ info@ruggeroromano.it



Per informazioni e prenotazioni) 3381503474 ✉ info@ruggeroromano.it



STUDIO TECNICO
 CONSULENZA DIREZIONALE,
 SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
 E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE



Per informazioni e prenotazioni) 3381503474 ✉ info@ruggeroromano.it



STUDIO TECNICO
 CONSULENZA DIREZIONALE,
 SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
 E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Ruggero Romano Scheda corso [codice QL014]- COSTRUIRE UN SISTEMA DI GESTIONE EFFICACE...SENZA LA CERTIFICAZIONE

PERCHE' FARE QUESTO CORSO
 Anche le piccole realtà aziendali possono utilizzare metodi di successo per poter aumentare il proprio parco clienti puntando ad aziende di maggiore spessore e contratti più gratificanti e affidabili . Come ? Dimostrando di gestire efficacemente e in modo affidabile i propri processi , i controlli e le consegne ...il tutto anche senza certificarsi

OBIETTIVI e CONTENUTI
 Identificazione dei processi , dei loro indicatori e come aggregarli agli obiettivi dell'azienda. Impostare e gestire un Sistema organizzato per un singolo reparto, per un processo o per l'intera azienda. Come impostare i controlli e garantire il risultato e la conformità ai requisiti del cliente

RISULTATI
 Riduzione dei reclami clienti, delle non conformità e dei costi per prestazioni inadeguate , scarti o gestione dei resi. Identificazione dei punti deboli da rafforzare e di quelli forti da esporre e far apparire come elementi di vantaggio sulla concorrenza nei confronti del Cliente. Dati oggettivi e base per le valutazioni delle Direzione.

FORMATORI, COACH e DOCENTI
 Il corso viene tenuto da Ruggero Romano , autore dei libri " A new quality vision " e "Missione possibile -il coraggio di raggiungere gli obiettivi"

A CHI SERVE QUESTO CORSO
 Imprenditori e responsabili di PMI non certificate ISO 9001.

TEMPI e TOOLS
 Il corso ha una durata di 8 ore Sessioni senza limitazione al numero di partecipanti. Il libro "A new quality vision" è in omaggio .

Disponibile versione in remote

Per informazioni e prenotazioni) 3381503474 ✉ info@ruggoromano.it



STUDIO TECNICO
 CONSULENZA DIREZIONALE,
 SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
 E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Ruggero Romano Scheda corso [codice QL021] "FMEA AIAG -VDA "

PERCHE' FARE QUESTO CORSO
 Per imparare a svolgere la FMEA del settore automotive secondo il nuovo metodo AIAG VDA , obbligatorio secondo le IATF standards a partire dai nuovi progetti

OBIETTIVI e CONTENUTI
 Come trasferire le competenze della vecchia FMEA al nuovo metodo. Le valutazioni di rischio aggiornate sulla base delle criticità. Le nuove tabelle e come applicarle correttamente . 17 passi .

RISULTATI
 Acquisizione delle competenze riconosciute ai fini IATF per lo svolgimento della FMEA secondo l'ultimo manuale AIAG -VDA Conseguire i vantaggi della FMEA applicata nella filiera automotive anche a livello di qualifica di fornitori

FORMATORI, COACH e DOCENTI
 Il corso viene tenuto da auditor IATF e/o consulenti qualificati nel settore automotive

A CHI SERVE QUESTO CORSO
 Tecnici e progettisti di ufficio tecnico, ingegneri di processo e prodotto, responsabili Qualità aziendali delle aziende inserite nelle filiere automotive

TEMPI e TOOLS
 Il corso ha una durata customizzabile a 8 ore a 16 ore in base agli obiettivi aziendali e agli elementi di FMEA sviluppabili (Design FMEA -Process FMEA) Sessioni con limitazione al numero di 8 partecipanti.

Disponibile versione in remote

Per informazioni e prenotazioni) 3381503474 ✉ info@ruggoromano.it



STUDIO TECNICO
 CONSULENZA DIREZIONALE,
 SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
 E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Scheda corso [codice QL015] - CORSO AUDITOR INTERNO QUALIFICATO ISO 9001:2015

PERCHE' FARE QUESTO CORSO
 Per acquisire tecniche efficaci di audit interno indispensabili per avere dati affidabili in termini di prestazioni, costi interni, costi e tempi legati a non conformità, scarti, inefficienze. Necessario per aziende certificate ISO 9001 che intendono dotarsi di personale interno per lo svolgimento degli audit di sistema, processo e prodotto.

OBIETTIVI e CONTENUTI
 Pianificare e condurre un audit interno
 Checklist di audit, report e indicazioni per le azioni correttive o di miglioramento
 Tecniche di comunicazione efficaci e di indagine obiettiva.
 Collaborazione e coinvolgimento di tutto il personale

RISULTATI
 Risultati di audit e dati oggettivi ed affidabili di prestazione per la Direzione
 Individuazione di inefficienze, sprechi, costi inutili.
 Conformità ai requisiti di norma ISO9001
 Possibilità di integrazione con audit sicurezza del lavoro

FORMATORI, COACH e DOCENTI
 Auditors di 2° e 3° parte (anche dei settori automotive, ambiente e sicurezza)
 Consulenti di settore
 Manager con esperienza qualificata

A CHI SERVE QUESTO CORSO
 Responsabili di Sistema Qualità e loro collaboratori

TEMPI e TOOLS
 Il corso ha una durata di 12 ore (frazionabili), per poter essere valido ai fini dei requisiti iso 9001 e simili
 Sessioni da non più di 8 partecipanti
 Il corso prevede la costruzione degli strumenti di audit per l'azienda, una simulazione ed una prova di verifica sul campo con il docente come osservatore/valutatore

Disponibile versione in remote

Per informazioni e prenotazioni) 3381503474 ✉ info@ruggeroromano.it

Scheda corso [codice QL016] - CORSO AUDITOR INTERNO QUALIFICATO IATF 16949:2016

PERCHE' FARE QUESTO CORSO
 Per acquisire tecniche efficaci di audit interno indispensabili per avere dati affidabili in termini di prestazioni, costi interni, costi e tempi legati a non conformità, scarti, inefficienze. Necessario per aziende certificate IATF 16949 o che hanno clienti certificati secondo tale standard

OBIETTIVI e CONTENUTI
 Pianificare e condurre un audit interno
 Checklist di audit, report e indicazioni per le azioni correttive o di miglioramento
 Analisi score card cliente, SPC, FMEA etc..
 Tecniche di comunicazione efficaci e di indagine obiettiva.
 Collaborazione e coinvolgimento di tutto il personale

RISULTATI
 Risultati di audit e dati oggettivi ed affidabili di prestazione per la Direzione e per gli auditors dei Clienti del settore automotive
 Individuazione di inefficienze, sprechi, costi inutili.
 Conformità ai requisiti di norma IATF e specifiche cliente automotive

FORMATORI, COACH e DOCENTI
 Auditors di 2° e 3° parte qualificati ANFIA
 Consulenti di settore con esperienza di certificazione IATF 16949 e VDA
 Manager con esperienza qualificata

A CHI SERVE QUESTO CORSO
 Responsabili di Sistema Qualità e loro collaboratori
 Capireparto collaudo in aziende della filiera automotive

TEMPI e TOOLS
 Il corso ha una durata di 20 ore di cui 12 ore minime per poter essere valido ai fini dei requisiti IATF.
 Sessioni da non più di 5 partecipanti
 Il corso prevede la costruzione degli strumenti di audit per l'azienda, una simulazione ed una prova di verifica sul campo con il docente come osservatore/valutatore

Disponibile versione in remote

Per informazioni e prenotazioni) 3381503474 ✉ info@ruggeroromano.it

Scheda corso [codice QL017]- CORSO AUDITOR INTERNO QUALIFICATO ISO45001:2018

PERCHE' FARE QUESTO CORSO

Per acquisire tecniche efficaci di audit interno sulla sicurezza dei luoghi di lavoro. Indispensabile per aziende certificate ISO 45001, ma estremamente utile anche per RSPP o Responsabili Qualità incaricati di gestire un sistema integrato Qualità Sicurezza e per garantire la conformità ai requisiti del Dlgv 81/08



OBIETTIVI e CONTENUTI

Pianificare e condurre un audit interno per la Sicurezza
 Checklist di audit, report e indicazioni per le azioni correttive o di prevenzione
 Analisi macchine, attrezzature, procedure e luoghi di lavoro e valutazione rischi etc..
 Tecniche di comunicazione efficaci e di indagine obiettiva.



RISULTATI

Report validi ai fini degli obblighi del datore di lavoro in merito ai requisiti di sorveglianza di legge Dlgv81/08
 Individuazione di rischi potenziali, non conformità o carenze negli adempimenti di legge.
 Riduzione o azzeramento di costi per sanzioni.
 Prevenzione infortuni e risparmio sui costi conseguenti diretti e indiretti.



FORMATORI, COACH e DOCENTI

Auditors di 2° e 3° parte qualificati ISO45001
 Consulenti di settore con esperienza di certificazione e valutazione rischi (incluso macchine e CE)
 Tecnici qualificati su aspetti specifici (ATEX, Sollevamento, etc...)



A CHI SERVE QUESTO CORSO

Datori di lavoro, responsabili di sistema sicurezza del lavoro e loro collaboratori, RSPP ed ASPP interni



TEMPI e TOOLS

Il corso ha una durata di 16 ore (eventualmente incrementabili in caso id cantiere o aziende multisito).
 Sessioni da non più di 5 partecipanti
 Il corso prevede la costruzione degli strumenti di audit per l'azienda, una simulazione ed una prova di verifica sul campo con il docente come osservatore/valutatore



Per informazioni e prenotazioni) 3381503474 ✉ info@ruggoromano.it

Scheda corso [codice QL018]- LA CUSTOMER'S SATISFACTION EFFICACE

PERCHE' FARE QUESTO CORSO

Per conoscere gli elementi di vantaggio nei confronti della concorrenza e di maggiore penetrazione dei mercati. Indispensabile per aziende certificate ISO 9001, IATF e simili.
 Strumento utilissimo alle funzioni commerciali e marketing e per la realizzazione di business plan mirati ed efficaci



OBIETTIVI e CONTENUTI

Cosa chiedere al Cliente e come farlo.
 Redazioni di questionari , indagini, moduli di valutazione e tecniche di somministrazione.
 Analisi dei risultati e info di feed back al servizio marketing.
 Dati di prevenzione contro la perdita di clienti e argomenti di base per lo sviluppo del business.



RISULTATI

Report di valutazione dei clienti.
 Diminuzione di Clienti costosi o "pericolosi" (costi troppo alti per il soddisfacimento con marginalità ingiustificabili) .
 Elementi decisionali per la Direzione su azioni strategiche (nuovi mercati, nuove strutture)
 Incremento della fidelizzazione dei Clienti.
 Salvaguardia e incremento della marginalità.



FORMATORI, COACH e DOCENTI

Esperti manager con competenze di marketing, contatto e negoziazione, creazione reti vendita anche internazionali.
 Consulenti esperti sistemi di gestione Qualità (iso 9001 e simili).



A CHI SERVE QUESTO CORSO

Manager e responsabili qualità, collaboratori addetti alla verifica di soddisfazione del cliente., Imprenditori di PMI.



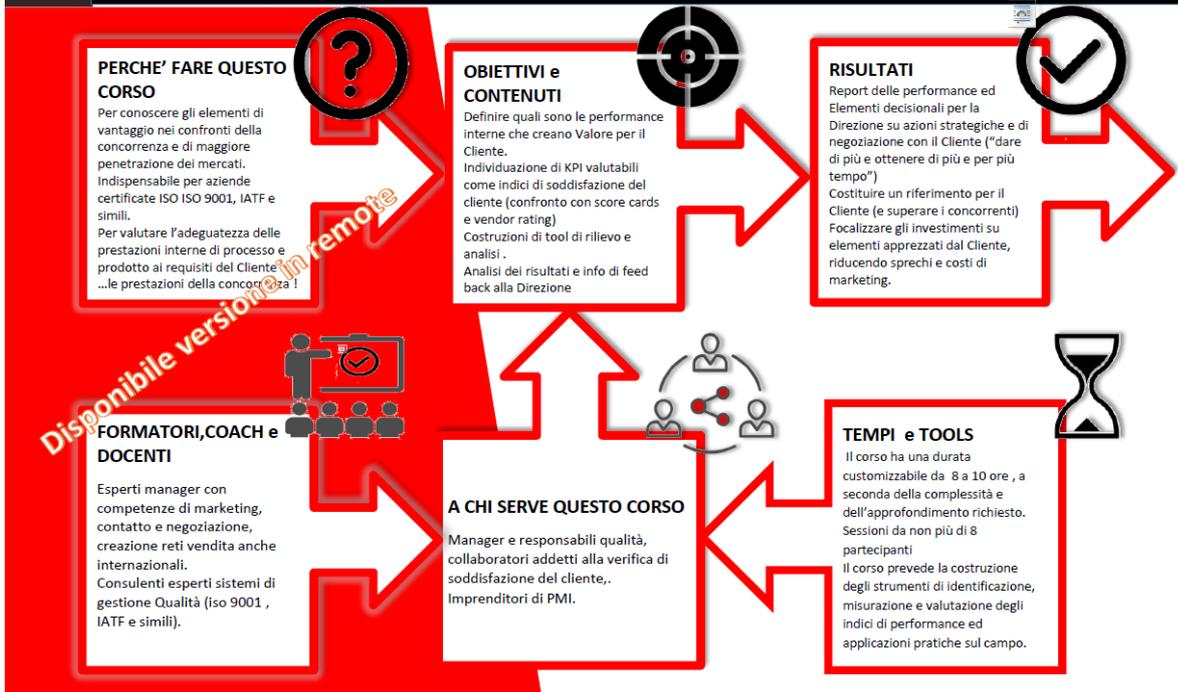
TEMPI e TOOLS

Il corso ha una durata customizzabile da 4 a 8 ore , a seconda della complessità e dell'approfondimento richiesto.
 Sessioni da non più di 8 partecipanti
 Il corso prevede la costruzione degli strumenti di customer's satisfaction e l'esame dei tools per la somministrazione, analisi dei risultati e feedback al commerciale e marketing.



Per informazioni e prenotazioni) 3381503474 ✉ info@ruggoromano.it

Ruggero Romano **Scheda corso [codice QL019]- LA CUSTOMER'S SATISFACTION ATTRAVERSO GLI INDICI DI PERFORMANCE**

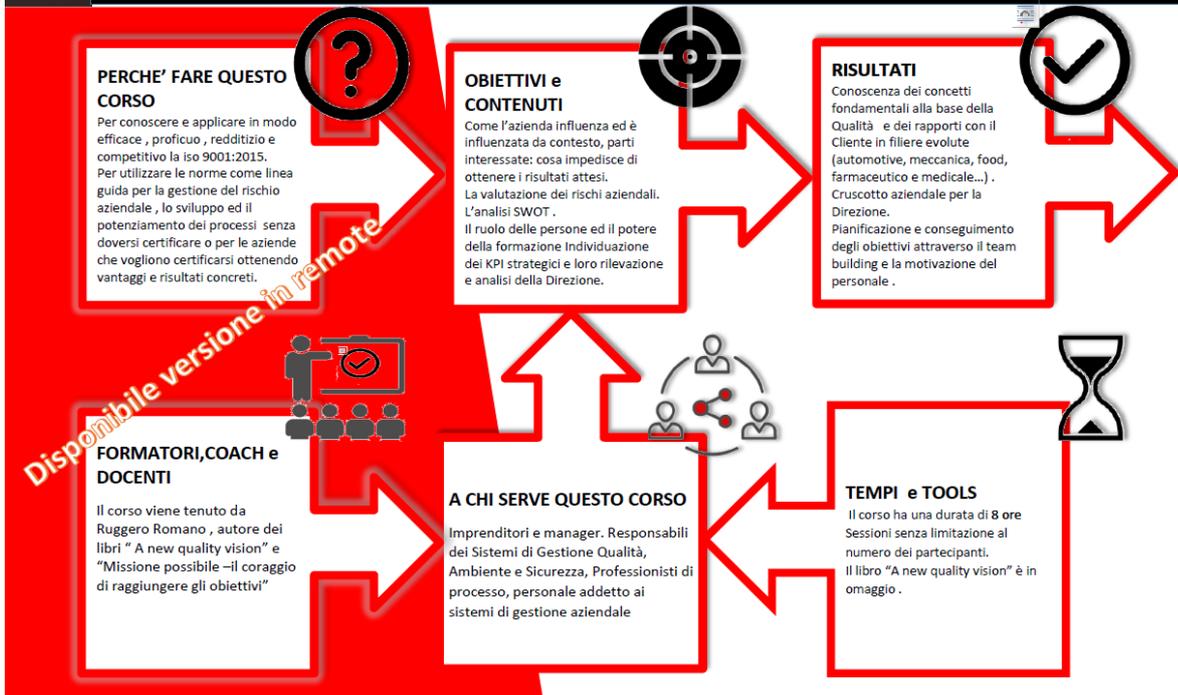


Per informazioni e prenotazioni | 3381503474 | info@ruggeroromano.it



STUDIO TECNICO
 CONSULENZA DIREZIONALE,
 SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
 E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Ruggero Romano **Scheda corso [codice QL020]- "A NEW QUALITY VISION" (ED.2020)**



Per informazioni e prenotazioni | 3381503474 | info@ruggeroromano.it



STUDIO TECNICO
 CONSULENZA DIREZIONALE,
 SISTEMI QUALITÀ, SICUREZZA
 E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

CATALOGO CORSI

Sommario

BUSINESS DESIGN.....	11
DIREZIONE AZIENDALE, QUALITA' E ORGANIZZAZIONE.....	12
STRATEGIE E COMPETENZE MANAGERIALI, ERGONOMIA AZIENDALE	17
SICUREZZA DEL LAVORO E SICUREZZA MACCHINE.....	19
CONTATTI	22

BUSINESS DESIGN

La sezione di formazione “Business Design” si basa sulla collaborazione con manager esperti e di grande successo aziendale coinvolti da “**Improving Trends**”, una società di consulenza di cui Ruggero Romano è co-fondatore, proprio per usufruire delle competenze TOP nell’ambito del Business Design e della gestione aziendale.

Dedicato alle aziende di medie e piccole dimensioni, questa sezione si prefigge lo scopo di mettere a disposizione gli strumenti delle grandi multinazionali di successo , **adeguatamente ritirati e adattati alle dimensioni ed al mercato delle aziende con strutture anche molto più piccole.**

Il successo non è una questione di ... “dimensioni”, ma di competenza .

area	titolo	descrizione sintetica	destinatari	codice
Business Design e Sviluppo Aziendale	Il “Business Design”	Il corso fornisce gli strumenti essenziali per poter progettare e realizzare il proprio business aziendale. Dall’analisi di bilancio smart (cercare quasi sono le voci significative di un bilancio ..vostro e dei vostri concorrenti) , alla progettazione del business attraverso un metodo derivato dal Business Canvas Model , adattato alle realtà aziendali di dimensioni e risorse anche contenute, da quali strumenti adottare per analizzare , esplorare e penetrare in nuovi mercati (geografici, di settore, di prodotto) ai punti di forza costituiti da riorganizzazione aziendale per processi . Molti case aziendali e pratici forniscono spunti e suggerimenti da applicare da subito alla propria azienda	Imprenditori, manager e dirigenti di piccole e medie aziende. Manager in tutorship o formazione . Risorse dirigenziali o di staff in inserimento in nuove realtà aziendali anche complesse	BD001
	“I fornitori come vantaggio competitivo su mercato”	Come si selezionano i fornitori in modo che possano essere un punto di forza anche nei confronti dei Clienti ? Come si evitano rischi di discontinuità produttiva o di business ? Quali sono gli elementi e le strategie (applicative) per coinvolgere i fornitori senza dover far leva solo su aspetti economici .	Manager di uffici acquisti e buyers, Responsabili qualità, dirigenti e responsabili di processo produttivo	BD002

DIREZIONE AZIENDALE, QUALITA' E ORGANIZZAZIONE

area	titolo	descrizione sintetica	destinatari	codice
Direzione Aziendale, Qualità e Organizzazione	Corso Auditor interno qualificato iso 9001:2015	Il corso per qualificare auditor interni secondo lo standard iso 9001:2015. Il corso si pone l'obiettivo di fornire le competenze a personale interno per poter svolgere efficacemente verifiche di sistema, di processo e di prodotto in completa autonomia, dalla pianificazione alla reportistica. Il corso prevede numerose esercitazioni pratiche in aula ed una sessione di audit sul campo per testare l'efficacia e fornire agli allievi una esperienza realistica e non solo didattica	Responsabili di Sistema Qualità e loro collaboratori	QL015
	Corso Auditor interno qualificato IATF 16949:2016	Il corso per qualificare auditor interni secondo lo standard IATF 16949:2016. Il corso risponde ai nuovi requisiti dello standard che richiedono una dimostrazione oggettiva della qualifica del personale per condurre audit nel settore automotive. Il metodo prevede molte esercitazioni pratiche in aula, role playing (per testare situazioni realistiche) ed un vero e proprio audit in campo per passare dalla teoria alla pratica! Comprende audit di sistema, di prodotto e di processo.	Responsabili di Sistema Qualità e loro collaboratori	QL016
	Corso Auditor interno qualificato ISO 45001:2018	Il corso per qualificare auditor interni secondo lo standard ISO 45001. Verificare la coerenza fra il sistema di gestione per la sicurezza e la sua reale applicazione fornisce anche un oggettivo elemento per attestare l'applicazione dei requisiti di sorveglianza richiesti al datore di lavoro fra le responsabilità attribuite dal Decreto Legislativo 81. Il potere eseguire audit di sicurezza in modo oggettivo e facendoli condurre da un auditor	Datori di lavoro, responsabili di sistema sicurezza del lavoro e loro collaboratori, RSPP ed ASPP interni	QL017

	interno qualificato aiuta il datore di lavoro nel tenere sotto controllo la propria organizzazione riducendo i rischi e attenuando le responsabilità legali		
Come realizzare una indagine di soddisfazione del cliente efficace , conforme ai requisiti di norma, poco costosa ...e che sia utile al marketing e a fare nuovo fatturato !	Sapere cosa vorrebbe il Cliente è un'informazione preziosa e non solo un requisito di norma della Qualità. . E allora ? Basta chiedere ! Il corso aiuta a progettare un sistema di indagine sulla soddisfazione del Cliente che possa essere utilizzato anche come potente strumento di marketing ; numerosi esempi pratici, testati sul campo forniscono lo spunto per realizzare vere e proprie campagne di indagine a costi ridottissimi . Inoltre il corso fornisce anche le informazioni per leggere i risultati di ogni indagine e scoprire quindi dove si è forti e dove invece è necessario rafforzarsi	Manager e responsabili qualità, collaboratori addetti alla verifica di soddisfazione del cliente,. Imprenditori di PMI.	QL018
Sistemi avanzati di indagine di soddisfazione del cliente basati sulle performance aziendali	Come identificare indicatori di performance rilevabili internamente per poter valutare (e quindi progettare) la soddisfazione del cliente	Manager e responsabili qualità, collaboratori addetti alla verifica di soddisfazione del cliente,. Imprenditori di PMI.	QL019
A new quality vision (Risk assessment, contesto, parti interessate e competenze : una linea guida pratica per comprendere e applicare efficacemente i requisiti della nuova iso 9001:2015)	Comprendere quali elementi considerare , come valutarli efficacemente, dove prelevare i dati e le informazioni necessarie a strutturare in modo operativo e redditizio le attività di identificazione di contesto e parti interessate e di valutazione del rischio	Imprenditori e manager impegnati per conseguire la certificazione iso 9001:2015. Responsabili dei Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza, Professionisti di processo, personale addetto ai sistemi di gestione aziendale	QL020
Corso FMEA AIAG VDA	Il corso FMEA SPECIFICO PER IL SETTORE AUTOMOTIVE Progettato per trasferire le vecchie FMEA al nuovo modo o iniziare da zero per nuovi prodotti/processi . Il corso è quindi in grado di fornire uno strumento conforme alle norme IATF 16949	Personale degli Uffici Tecnici Aziendali Ingegneri e tecnici di progettazione o di processo Responsabili Qualità	QL021
Costruire un sistema di gestione efficace...senza la certificazione	La Qualità e la gestione azione aziendale strutturata non sono peculiarità della grande azienda ,ma anche le piccole realtà possono utilizzare metodi di successo per poter aumentare il	Imprenditori , dirigenti , responsabili di processo e prodotto di medie e piccole aziende che hanno necessità di qualificarsi come fornitori di aziende di	QL014

	proprio parco clienti puntando ad aziende di maggiore spessore e contratti più gratificanti e affidabili . Come ? Dimostrando di avere le competenze per gestire efficacemente e in modo affidabile i propri processi , i controlli e le consegne ...il tutto anche senza certificarsi	dimensioni piu' grandi o di settori specifiche e particolari (fornitori settore automotive, meccanica speciale , farmaceutico , ferroviario...)	
corso ISO 9001-2015 per RSGQ	corso di approfondimento e applicazione delle norme iso 9001-2015	Responsabili di Sistema di Gestione Qualità Personale di supporto ai responsabili qualità aziendali con mansioni di controllo e gestione	QL002
"Quality is easy"	corso base sui concetti della Qualità e della certificazione	Tutto il personale aziendale di un'azienda che avvia il percorso di certificazione ISO 9001 Personale in formazione nelle aree aziendali di Qualità, e Controllo	QS003
Corso FMEA	Il profitto comincia dalla progettazione dei prodotti e dei servizi: un metodo FMEA di seconda generazione applicato in industrie innovative del settore automotive, aereo, impiantistico etc...ma applicabile facilmente anche nella piccola e media azienda	Personale degli Uffici Tecnici Aziendali Ingegneri e tecnici di progettazione o di processo Responsabili Qualità Il corso è sviluppato secondo metodi tradizionali ampiamente verificati per i settori NON automotive	QL004
SPC : l'analisi statistica di processo	Il corso mira a formare il personale aziendale non tanto o solo sui metodi statistici di controllo di processo, quanto sulle ragioni che stanno alla base del controllo, la necessità ed i vantaggi.	Personale operativo, capireparto e addetti alla produzione e alla Qualità. Responsabili Qualità Il corso è stato applicato e validato anche in aziende per certificazione ISO TS 16949 (settore automotive)	QL005
I sistemi integrati: caratteristiche, come si costruiscono ed implementano, vantaggi strategici	Cos'è un Sistema Integrato ? Come si realizza un Sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza ? Il corso analizza in dettaglio le modalità di implementazione dei sistemi integrati in azienda , svelando i trucchi per ottimizzare le risorse e facilitarne l'utilizzo e la certificazione.	Responsabili di Sistemi Organizzativi che debbano implementare piu' sistemi di gestione nella stessa azienda o organizzazione. Addetti alla Qualità destinati alla responsabilità di Sistemi per la Sicurezza e/o l'Ambiente	QS006



<p>Gli Audit : tecniche di verifica interna</p>	<p>Come eseguire le verifiche interne in modo proficuo e soprattutto vantaggioso per l'azienda. Come pianificare , condurre e creare un report di audit. Come interfacciarsi con il personale e ottenere risultati in termini di efficienza ed efficacia</p>	<p>Responsabili e personale di Sistemi Organizzativi (Qualità, Sicurezza , Ambiente)</p> <p>Il corso abilita al ruolo di auditor interno (auditor di prima parte) e, a seconda dell'orientamento desiderato da impostare sui contenuti , è valido sia come auditor per sistemi qualità, che sicurezza, che ambiente.</p>	<p>QL007</p>
<p>Strumenti base per le aziende iso ts 16949</p> <p>AGGIORNATO al nuovo standard IATF 16949:2016</p>	<p>Il corso illustra in forma sintetica le basi di statistica, SPC e carte X-R, FMEA e Gestione documentale per le aziende che intendono intraprendere un percorso di certificazione secondo lo standard ISO TS 16949 (qualità dei settori auto motive)</p>	<p>Aziende con ruolo di fornitore e subfornitore del settore auto motive . Personale operativo, capireparto e addetti alla produzione e alla Qualità. Responsabili Qualità</p>	<p>QL008</p>
<p>Disegno Tecnico e tolleranze dimensionali ,di forme e posizione</p>	<p>La lettura del disegno tecnico di base per operatori e collaudatori ; i contenuti e il significato delle tolleranze. Come capire gli elementi base del collaudo in process basato sui requisiti tecnici del disegno</p>	<p>Il corso è dedicato a personale operativo di macchina, dei controlli in accettazione , della Qualità e del reparto collaudo. Particolarmente indicato per soggetti neoassunti o personale straniero che deve essere integrato nei processi produttivi</p>	<p>QL009</p>
<p>Come mantenere un sistema Qualità giovane, tonico ed efficace ?</p>	<p>“Perché i sistemi Qualità tendono a perdere efficienza nel tempo e non rendono piu' come all'inizio ?” “Perché pur ricercando il miglioramento continuo, quello che si ottiene è invece una progressiva perdita di efficacia e maggiore difficoltà di applicazione di procedure e controlli ?” LA realtà aziendale mostra che i Sistemi Qualità invecchiano e spesso non sono piu' efficaci nel produrre miglioramento e redditività. Il corso spiega metodologie pratiche applicative mirate alla ricerca di innovazione applicata ai Sistemi Qualità allo scopo di mantenerli sempre ...”giovani”</p>	<p>Il corso è dedicato a Responsabili Qualità e managers che vogliono analizzare il proprio Sistema Aziendale per identificarne opportunità di rinnovamento e soprattutto di acquisizione di Valore . Il corso offre un affiancamento operativo per la rigenerazione delle procedure e l'analisi funzionale di applicabilità (il corso è inserito anche nel programma “Ergonomia Aziendale”)</p>	<p>QL010</p>

<p>Creare procedure efficaci</p> <p>Con nuovi format procedurali !!!</p>	<p>Perché le procedure di un Sistema Qualità o Sicurezza non sono sempre applicate correttamente o semplicemente presentano difficoltà di implementazione ? Spesso il motivo è nella superficialità con la quale ci si approccia al realizzazione di procedure e istruzioni aziendali , senza tener conto della componente “umana” che dovrà applicarle ...ma prima ancora capirle, condividerle e riconoscersi negli obiettivi stessi . Il corso suggerisce metodi per la realizzazione di procedure , (non solo scritte ,ma anche con metodi che fanno uso di sistemi informatici, tablet e tecnologie di ultima generazione) con l’obiettivo di creare strumenti efficaci ed efficienti per li sistemi di gestione di aziende di qualsiasi dimensione.</p>	<p>Il corso deriva da una collaborazione dell’autore con l’Ordine degli Ingegneri di Bologna ed ha dato origine ad un articolo in pubblicazione proprio nei giorni in cui viene redatto questo catalogo (gennaio 2015) ; nato per l’adozione di procedure per la Sicurezza in azienda, il corso risulta essere davvero straordinario per tutti coloro che sono chiamati a creare procedure ed istruzioni all’interno dell’azienda o della struttura in cui operano. Attraverso esempi e moltissime applicazioni pratiche gli allievi del corso potranno acquisire i metodi e gli approcci per potere realizzare procedure efficaci. Responsabili di Sistemi di Gestione Qualità e Sicurezza, Dirigenti, preposti, sia delle aziende manifatturiere che dei servizi , troveranno applicazioni utilissime che potranno quindi velocizzare il loro lavoro e massimizzare i risultati del proprio operato.</p>	<p>QS011</p>
<p>Gestione del problema e sistemi preventivi basati sul rischio</p> <p>SECONDA EDIZIONE – COLLEGAMENTO ISO 9001-2015</p>	<p>Problem Solving con metodiche di base e sistemi risk based . Il corso offre strumenti applicativi di semplice attuazione per le analisi orientate al problem solving: determinazione delle cause prime (root causes) e analisi degli approcci risolutivi. Approcci di decisione ed intervento basati sull’approccio alla valutazione del rischio</p>	<p>Il corso è indicato per tutte le organizzazioni ...che hanno problemi da risolvere (!) In sostanza i metodi sono trasversali e possono dare ottimi risultati sia nelle problematiche tecniche,ma anche e soprattutto in quelle di tipo decisionale, e organizzativo. Notevole l’approccio risk base che sarà elemento di base anche per le nuove norme iso 9001-2015</p>	<p>QS012</p>



STRATEGIE E COMPETENZE MANAGERIALI, ERGONOMIA AZIENDALE

area	titolo	descrizione sintetica	destinatari	codice
Strategie e competenze manageriali, ergonomia aziendale	Ergonomia aziendale : corso di presentazione	Cos'è l'ergonomia aziendale e quali principi adotta ? Quali sono i vantaggi che offre ? Quali strumenti occorrono all'azienda? IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO E si prefigge di far conoscere i principi dell'Ergonomia Aziendale per farne percepire la redditività dei metodi di applicazione .	La presentazione è destinata a titolari d'azienda, managers, consulenti, dirigenti e comunque a chiunque intenda capire come sviluppare misure e sistemi operativi di rilancio aziendale e di sviluppo a riduzione dei costi, aumento dell'efficienza aziendale e incremento della redditività di prodotto/servizio. Il corso non è impegnativo di ulteriori consulenze o attività	ES000
	Ergonomia aziendale : analisi funzionale e ricerca dei punti di inefficienza	Il corso illustra i metodi per fare una analisi per funzioni della propria organizzazione aziendale , consentendo di individuare i ruoli chiave, i punti di inefficienza , gli elementi di debolezza e i "colli di bottiglia" su cui intervenire per snellire e ripristinare le condizioni per un funzionamento ergonomico dell'azienda	Il corso si rivolge in prima battuta a dirigenti e managers aziendali e successivamente al coinvolgimento dei quadri aziendali e/o degli operativi che poi potranno applicare le metodologie pratiche (fra cui metodi piu' tradizionali come 5WHYs e problem solving, opportunamente tarati sulle disponibilità e potenzialità aziendali)	ES001
	Team Building	Il corso si prefigge gli obiettivi di analizzare le tecniche di comunicazione efficaci orientate alla formazione di team di lavoro motivati ed efficienti. Analisi della comunicazione, sapersi esprimere in modo efficace in pubblico, motivare i collaboratori, gestire il conflitto, creare e gestire un team, gestire le riunioni massimizzandone i vantaggi ed evitando gli errori e le riunioni perdi-tempo. Essere uno strumento di monitoraggio apprezzato dalla Direzione ed efficace in azienda.	Figure di rilievo in azienda quali quadri e dirigenti. Personale incaricato di organizzare, gestire e coordinare personale assegnato sia come ruolo sia temporaneamente. Capi intermedi e personale inserito in attività di team (quali FMEA, QFD, analisi di mercato, team per la sicurezza etc...) Il corso si rivolge anche alla Direzione Generale come strumento per creare e coordinare gruppi di lavoro , amalgamando il personale e riducendo sensibilmente i conflitti interni	EL002

Gestione efficace delle riunioni	<p>il corso è parte del precedente ,ma puo' essere erogato anche in modo autonomo fornendo le tecniche per la gestione dello strumento "riunione" in modo assolutamente competitivo. Annulla il rischio di riunioni lunghe e inutili, si sofferma sui risultati della riunione e sulle attività conseguenti, insegna come cercare di gestire conflitti e problematiche relazionali nel team</p>	<p>Figure di rilievo in azienda quali quadri e dirigenti. Personale incaricato di organizzare, gestire e coordinare personale assegnato sia come ruolo sia temporaneamente. Capi intermedi e personale inserito in attività di team (quali FMEA, QFD, analisi di mercato, team per la sicurezza etc...) Il corso si rivolge anche alla Direzione Generale come strumento per creare e coordinare gruppi di lavoro , amalgamando il personale e riducendo sensibilmente i conflitti interni</p>	ES003
---	---	---	-------

"sleeping with the enemy" : i rapporti post vendita con il Cliente	<p>Spesso il Cliente è visto come un "nemico": quando ? Quando reclama, sollecita, si arrabbia e pretende..a volte molto di piu' di quello che gli spetta ... Come gestire queste situazioni e , anzi , come prevenire che avvengano ? Come trasformare un punto di possibile insoddisfazione del Cliente in un elemento di fidelizzazione ? L'assistenza tecnica ovvero l'assistenza post vendita, la gestione del reclamo, le opportunità di business che si possono cogliere durante gli interventi dei tecnici in assistenza ...</p>	<p>Tecnico-commerciali e addetti all'assistenza post vendita o al servizio assistenza tecnica. Responsabili Qualità e addetti a gestione del reclamo cliente (sia come interfaccia diretta che come azioni successive di recupero e correttive).</p>	EL004
---	--	--	-------

SICUREZZA DEL LAVORO E SICUREZZA MACCHINE

ATTENZIONE : alcuni corsi non sono eseguibili in modalità REMOTE per la necessità di eseguire ed esercitazioni pratiche

area	titolo	descrizione sintetica	destinatari	codice
Sicurezza del lavoro e Sicurezza Macchine 	Realizzare un fascicolo tecnico secondo i requisiti della Direttiva Macchine	Anche se i contenuti di un Fascicolo Tecnico sono descritti nella direttiva 2006/42/CE , la realizzazione pratica non è sempre semplice : il corso si propone di rendere strutturata e concettualmente semplice questa attività, con effetti benefici anche sulle aree di progettazione e riduzione delle modifiche tecniche	Progettisti e responsabili di ufficio tecnico di aziende produttrici macchine e componenti (quasi macchine) Responsabili sicurezza e datori di lavoro Responsabili Qualità e dei Sistemi di Gestione Integrata Auditor interni per la sicurezza	SL0013
	L'Analisi di rischio di una macchina (direttiva 2006/42/CE)	E' il cuore del Fascicolo Tecnico della macchina (..e anche della Quasi Macchina) . Ci sono diversi metodi e tools per eseguire questa attività che va affrontata con molta attenzione e cura per eviater di sottostimare rischi o dimenticare importanti passaggi e requisiti normativi . Notevoli pero' i vantaggi anche in fase di design review e di nuova progettazione o adeguamento di macchine esistenti	Progettisti e responsabili di ufficio tecnico di aziende produttrici macchine e componenti (quasi macchine) Responsabili sicurezza e datori di lavoro Responsabili Qualità e dei Sistemi di Gestione Integrata Auditor interni per la sicurezza	SL014
	La Direttiva macchine 2006/42/CE	I contenuti della direttiva sulla marcatura CE; i concetti di macchina e "quasi macchina"; come impostare , realizzare e gestire un fascicolo tecnico e la documentazione tecnica relativa.	Progettisti e responsabili di ufficio tecnico di aziende produttrici macchine e componenti (quasi macchine) Responsabili sicurezza e datori di lavoro Responsabili Qualità e dei Sistemi di Gestione Integrata Auditor interni per la sicurezza	SL001
	corso carrellisti (in conformità ai requisiti del dlgv 81/2008 e 106/2009) e accordo stato regioni 22 febbraio 2012 sulle attrezzature di lavoro	il corso presenta aspetti teorici (responsabilità previste dalla legislazione in materia di sicurezza) e pratici (manovre in sicurezza, manutenzione controlli, salute e antidoping , formazione....) . Corso	Operatori addetti al magazzino, alla produzione e alla logistica con compiti, anche occasionali, di conduzione di carrelli elevatori (sia frontali, che laterali).	SS002

	qualificante al ruolo di carrellista in azienda.	Capireparto e preposti	
corso sicurezza in saldatura (in conformità ai requisiti del dlgv 81/2008 e 106/2009)	Corso dedicata alla sicurezza nelle operazioni di saldatura con particolare riferimento alla sicurezza dell'operatore,ma anche di altre persone esposte. Cenni di rischio esplosione ed incendio. Normativa e prescrizioni da rispettare . LA prevenzione degli incidenti (aspetti di prevenzione sanitaria connessi al rischio da radiazioni ottiche, gas di saldatura etc...)	Operatori addetti all'esecuzione di saldature in azienda o in cantiere Capireparto e preposti	SS003
corso sicurezza macchine (in conformità ai requisiti del dlgv 81/2008 e 106/2009)	Nonostante le macchine in azienda siano sempre piu' conformi alla marcatura CE, esistono rischi da considerare e danni e incidenti da prevenire. Il corso illustra anche la responsabilità a livello di legge dell'operatore, il reato di sostituzione o bypass dei sistemi di sicurezza, la prevenzione degli incidenti a persone occasionalmente esposte ...	Operatori addetti a lavorazioni meccaniche e comunque all'uso di macchinari vari in azienda Capireparto e preposti.	SS004
corso sicurezza sollevamento (in conformità ai requisiti del dlgv 81/2008 e 106/2009)	Il corso analizza i rischi del sollevamento e della movimentazione dei carichi con apparecchiature di sollevamento quali gru, montacarichi, carrelli. Il corso prevede anche una sezione relativa ai lavori in quota su piattaforma sollevabile e relativi rischi	Operatori addetti al sollevamento di materiali con attrezzature. Operatori addetti a lavori su piattaforme in quota. Magazzinieri e operatori della logistica. Capireparto e preposti.	SS005
Corso ATEX (integrazioni e applicazioni con Dlgv81/2008 e 106/2009)	Le direttive atex e la loro applicazione nella sicurezza del lavoro: responsabilità del datore di lavoro, del dirigente e del preposto. Fenomeno dell'esplosione, valutazione del rischio, zonizzazione e realizzazione del documento per la prevenzione e protezione dalla esplosioni. Misure tecniche ed organizzative. Uso di dispositivi conformi alla normativa AtEx e marcatura	Responsabili di Sistemi Organizzativi che debbano implementare piu' sistemi di gestione nella stessa azienda o organizzazione. Addetti alla Qualità destinati alla responsabilità di Sistemi per la Sicurezza e/o l'Ambiente	SL006
Sicurezza del lavoro e manutenzione (in conformità ai requisiti del dlgv 81/2008 e 106/2009)	la manutenzione delle macchine, delle attrezzature e degli impianti. Ma anche quella dei servizi e delle procedure. La manutenzione come elemento di prevenzione rotture e incidenti,ma quindi anche come elemento strategico	Datori di lavoro e dirigenti responsabili dei settori manutenzione interna, produzione e logistica. Quadri intermedi, capireparto, preposti,	SL007

	per evitare rallentamenti alla produzione e creare ottimizzazione dei processi aziendali		
Corso sulla movimentazione manuale dei carichi (in conformità ai requisiti del dlgv 81/2008 e 106/2009)	Il corso analizza i rischi del sollevamento e della movimentazione di carichi eseguita manualmente , cioè senza l'ausilio di macchine o ausili specifici. Completato da simulazioni e da una larga parte relativa alle conseguenze di azioni di sollevamento non corrette sulla salute .	Operatori addetti al sollevamento di materiali, carichi e altre attività che possano presentare rischi da movimentazione manuale dei carichi .. Magazzinieri e operatori della logistica. Capireparto e preposti.	SL008
Corso dirigenti e preposti (in conformità ai requisiti del dlgv 81/2008 e 106/2009 e coerente con i requisiti dell'accordo stato regioni del 21-12-2011 in materia di formazione per la sicurezza del lavoro)	Il corso analizza attraverso 4 moduli integrati gli aspetti normativi e di responsabilità del ruolo di preposto e dirigente , concetti di prevenzione , protezione, analisi di rischio e modalità di interfacciamento e comunicazione efficace.	preposti e dirigenti	SL009 Il corso ha durata di 16 ore
Corso base sicurezza del lavoro per l'industria metalmeccanica (ateco 4) in conformità ai requisiti del dlgv 81/2008 e 106/2009 e coerente con i requisiti dell'accordo stato regioni del 21-12-2011 in materia di formazione per la sicurezza del lavoro.	Il corso è previsto per le aziende meccaniche (rischio alto) e si compone di un modulo generale di 4 ore e di una serie di moduli successivi per la durata di 12 ore relative ai rischi specifici , per complessive 16 ore di formazione cosi' come previsto dall'accordo stato regioni	Tutti i lavoratori (per i lavoratori degli uffici che non sono presenti in aree produttive il corso viene ridotto nel modulo rischi specifici a sole 4 ore)	SL010 Il corso ha durata complessiva di 16 ore
Creare procedure efficaci (Versione ISO45001)	Si tratta della versione orientata specificatamente ai Sistemi per la Gestione della Sicurezza del corso presente nella sezione "Qualità" di questo catalogo. Si pone l'obiettivo di fornire all'allievo gli strumenti metodologi specifici e gli approcci per realizzare procedure di sicurezza realmente efficaci ed implementabili anche in sistemi resi difficili da problematiche di comunicazione quali presenza di	Il corso deriva da una collaborazione dell'autore con l'Ordine degli Ingegneri di Bologna ed ha dato origine ad un articolo in pubblicazione proprio nei giorni in cui viene redatto questo catalogo (gennaio 2015) ; nato per l'adozione di procedure per la Sicurezza in azienda, il corso risulta essere davvero straordinario per tutti coloro che sono	SS012

	<p>soggetti di lingua straniera o forte differenza sociale e culturale</p>	<p>chiamati a creare procedure ed istruzioni all'interno dell'azienda o della struttura in cui operano. Attraverso esempi e moltissime applicazioni pratiche gli allievi del corso potranno acquisire i metodi e gli approcci per potere realizzare procedure efficaci. Responsabili di Sistemi di Gestione Sicurezza, Dirigenti, preposti, sia delle aziende manifatturiere che dei servizi , troveranno applicazioni utilissime che potranno quindi velocizzare il loro lavoro e massimizzare i risultati del proprio operato.</p>
	<p>Corso RLS secondo requisiti Dlg 81/08 e accordi stato regioni sulla formazione dei datori di lavoro</p>	<p>Corso di formazione e qualifica RLS. Il corso puo' essere erogato anche nel formato aggiornamento con numero di ore di formazione ridotto e relativo ai soli obblighi di aggiornamento annuali</p> <p>Personale eletto come RLS che deve acquisire le necessarie competenze di copertura dle ruolo. RLS già formati ce devono adempiere agli aggiornamenti annuali.</p>

CONTATTI

Ing. Ruggero Romano
 Via degli Orti 51
 40137 Bologna
 Cell. 3381503474
info@ruggeroromano.it
www.ruggeroromano.it